証券会社って、どんな仕事をしているの？

大和証券グループ	大和証券グループ http://www.daiwa-grp.jp/csr/

「株(株式)」とは、いろいろな会社をたくさんの人が応援するしくみです。大きな街で見かける証券会社が、株についてどんな仕事をしているのか、大和証券に教えてもらいました。

A 「株」をはじめとする、証券に関わるさまざまな仕事をしているよ。

証券会社は、株の売買をお手伝いします

会社が大きくなるために必要なお金は、「株」を多くの人に買ってもらうことで集めます。会社が大きくなると、株は「証券取引所」で扱われるようになり、誰でも、いつでも売買することができるようになりますが、一般のお客様が証券取引所で株を直接買うことはできません。証券会社は、大勢のお客様に注文を聞いて、それを証券取引所に伝え、売買をお手伝いしています。

証券会社の仕事 1 お客様の注文を証券取引所に伝えます

株式を売買するには、証券会社を通す必要があります。証券会社の窓口で、どこの会社の株をどれだけ欲しいかを言うと、お客様に代わって証券取引所に伝えてくれますよ。

証券会社の仕事 2 株に関する色々な情報を教えてくれるよ

証券取引所で取引される株式は、何千にものぼります。証券会社には色々な専門家が何人もいて、会社の仕事の調子や株式の値段の動きに関することを、調べて発表しています。どの会社の株を売買するか、決めるのに役立ちます。

証券会社の仕事 3 将来に役立つ方法を一緒に考えてくれるよ

応援している会社の仕事が成功すると、だんだん株式の価値が上がっていくことが期待できます。株式を持つことは、将来に備えてお金を増やす方法の一つです。これを「投資」といいます。証券会社に相談すると、一人一人に合わせた投資の計画を、一緒に考えてくれます。

証券会社のお店では、こんなことをしているよ

① 情報の収集

支店の奥の部屋では、色々な部署と情報交換をして、お客様に役立つ情報を集めています。

② お客様への提案

お客様の将来のために考えた投資について、提案します。また、株式の値段はいろいろな理由で上がったり下がったりするので、新しい情報も連絡して、相談に乗ります。

③ セミナーの開催

お客様のための勉強会も開催します。証券会社の人が講師になって、投資についてさまざまなことを教えてくれます。

④ お客様の家へ

お店を出てお客様の家へ行き、投資の相談に乗ることもあります。

⑤ パンフレットの提供

支店には、耳寄りな情報のパンフレットもたくさん置いてあります。

⑥ 窓口での対応

支店を訪れたお客様の対応をします。初めての方も、気軽に相談してくださいね。

⑦ お客様との相談

コンサルティングコーナーでは、お客様の要望をよく聞いて、最適な投資についてアドバイスしています。

⑧ ATM もあるよ

証券会社に作った口座から、お金を引き出すこともできます。

お客様に合わせた投資のご案内をしています

答えてくれた人　大和証券本店

証券会社のお店にはたくさんのお客様がいらっしゃいます。投資経験のたくさんあるお客様も、初めてのお客様もいます。

そこで私たちはそれぞれのお客様が考えていることを良く聞いて、一人一人に一番良い提案をするようにしています。例えば、日本や世界のいろいろなニュースにいつも注意して、お客様にわかりやすく伝えることで、お客様がより良い判断ができるようにお手伝いしています。

お客様が必要としているアドバイスは投資についてだけではありません。お金のような大切な物を将来どのように家族に引き継ぐか(相続)や、自分が年を取った時への準備(年金など)などいろいろです。一人一人のお客様が必要としていることを理解し、ご満足してもらえるように心がけています。