

2020年4月16日

各 位

大和証券株式会社

### お客様情報の流出について

今般、当社福岡支店において、お客様情報の記載されている内部資料の一部が、外部に不正に流出していることが判明いたしました。個人情報の管理には万全を期しておりましたが、このような事態が発生しましたことを、深くお詫び申し上げます。

現在、詳細を調査中ですが、流出した内部資料の概要は、以下の通りです。

#### 1. 流出物

「お客様リスト」 3枚（個人・法人のお客様 171名分）

なお、現時点で流出が判明しているリストは上記3枚ですが、当該3枚を超えるリストが流出している可能性もあり、詳細が判明次第、改めてご報告いたします。

#### 2. 記載されているお客様情報

2017年9月時点の氏名、性別、年齢、住所、職業、口座開設日、口座番号、お預かり資産額 等

以上のような事態を踏まえ、上記リストに情報が記載されているお客様には、順次、お詫び及び事実関係のご説明を申し上げます。

本件に関するお問い合わせにつきましては、以下の専用窓口へご連絡をお願いいたします。

**【本件に関するお客様専用お問い合わせ窓口】**

電話番号 0120-007257（フリーダイヤル）

受付時間 午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）

今回の事態を真摯に受け止め、警察等の関係機関とも協議の上で、原因究明を含めた社内調査を行うとともに、再発防止に向けて更なるお客様情報の管理体制の強化・徹底に努めて参ります。

以 上