

リスクと機会

マテリアリティ	リスク	機会	主な取組み
ダイバーシティ&インクルージョン 	◆ 多様性・柔軟性の活用不足による環境変化への対応力の低下や、人材戦略面の競争劣後 ◆ 格差・貧困問題の深刻化による、人材確保および顧客基盤維持の困難化	◆ 従業員エンゲージメント向上による生産性の向上 ◆ 人事施策・健康経営の推進による優秀な人材の獲得・定着と組織力強化	◆ エンゲージメントサーベイを活用し組織課題を可視化し、改善アクションを継続的に実施 ◆ タレントマネジメントシステム導入による人材のスキル・配置を最適化 ◆ 育児・介護などに対応した復職支援およびフレックス制度拡充による柔軟な働き方推進 ◆ 社員が自社株式をより身近に保有できる特別奨励金制度の新設や給与水準の引き上げなどの実施
人生100年時代 	◆ 地政学・財政リスクや市況低迷に伴う資本市場の縮小と収益環境の悪化 ◆ 格差拡大や地方経済の衰退に伴う顧客基盤の縮小	◆ 高齢者人口の増加に伴う資産管理・承継ニーズの拡大 ◆ 長期的な資産運用ニーズや金融リテラシー向上 ◆ 地方創生・地域活性化に向けた機運の高まり	◆ 銀行機能の強化により、融資を活用したお客様の資産・負債のバランスシート全体を最適設計 ◆ オルタナティブ投資商品（プライベートエクイティ・不動産・航空機など）の拡充による投資機会の多様化 ◆ 地方銀行との業務提携やおおぞら銀行との資本業務提携を通じた顧客基盤拡大 ◆ EMPプログラムや運用高度化に向けた外部連携による資産運用機能強化 ◆ 運用会社・信託銀行間のデータ基盤整備などによる業界効率化への貢献 ◆ 出張授業やセミナー、体験学習の提供など各世代のニーズに応じた金融リテラシー向上施策の展開
イノベーション 	◆ 顧客のニーズ変化への対応遅れやサービス・商品開発力不足による競争劣後 ◆ 新規参入や業界再編の進展による収益環境の悪化と相対的地位の低下	◆ イノベーションに向けた企業の資金調達・M&Aニーズの拡大 ◆ AI・デジタル技術活用によるサービス・商品の拡大 ◆ デジタルIT人材育成による生産性向上・事業機会創出	◆ AIオペレーターサービスの拡充などデジタル技術による顧客対応の高度化 ◆ 資産可視化アプリ(D-Port)による資産管理機能向上 ◆ 暗号資産関連サービスの拡充および新たな投資商品の提供 ◆ 高品質な金融サービスの提供に向けた、有力スタートアップ企業（未上場株など）への出資・連携
グリーン&ソーシャル 	◆ 規制が強化された業種でのビジネス機会の減少 ◆ 社会課題の深刻化に伴う投資先の業績悪化による保有資産価値の低下	◆ 社会課題解決に向けたファイナンス需要および投資機会の拡大 ◆ 経済性と社会的価値を両立する金融商品・サービスの開発	◆ オレンジボンドなどの象徴的なサステナビリティファイナンスの組成・引受け ◆ インパクト投資ファンドへの出資による市場拡大および社会課題解決への貢献 ◆ 再生可能エネルギー（風力・太陽光など）への直接投資推進 ◆ 次世代エネルギー分野（蓄電技術など）への参画
サステナブル経営の基盤 	◆ 不祥事やサイバー攻撃などによる信用毀損・情報漏洩 ◆ サステナビリティ課題や規制対応の遅れによる信頼低下・企業価値毀損	◆ 高いESG評価の獲得を通じた企業価値の向上 ◆ バリューチェーンの強化およびステークホルダーとの対話深化	◆ AIを活用した不正取引監視・リスク管理の高度化 ◆ 生成AI・音声認識による顧客対応記録の自動化・透明性向上 ◆ 次世代型個人情報管理サービスの提供開始 ◆ 女性取締役比率維持などによるガバナンス強化 ◆ 児童労働などの人権リスクに関する投融資先スクリーニング強化 ◆ 自然資本／生物多様性・気候関連情報を含むサステナビリティ開示の拡充