

前中計期間で安定収益の拡大、収益源の多様化という方向性は確立した

前中期経営計画 "Passion for the Best" 2017(以下、前中計)においては、アベノミクスと重なったことによりマーケットは順調に推移した一方、デフレからの脱却ということが明示的とまではならず、個人金融資産の貯蓄から投資へのシフトは、大きなうねりとしては起きませんでした。前中計の数値目標については、最終年度の2017年度のROEは8.8%、固定費カバー率は68.5%となり、残念ながらあと一歩及びませんでしたが(目標値:ROE10%、固定費カバー率75%)、市場環境の影響を受けにくい安定収益を増やしていく、事業を多角化して収益源の分散を図る、また資本効率を絶えず意識した経営を行う、といった方向性は確立できつつあり、その点はおおむね順調な3年間であったといえます。

2017年4月に社長へ就任してからは、「クオリティ No.1の実現」、「独立系の強みを活かしたハイブリッド型 総合証券グループ」という2つのテーマを掲げました。 リテール部門においては、お客様本位の業務運営をより進化させるという観点から、ボトムアップ型の営業推進体制を導入するとともに、お客様の属性やライフステージに応じた販売チャネルの最適化・細分化などを実施しました。さらに、前中計でも掲げましたが、安定収益の比率を高めることは当社グループの経営における継続的なテーマです。これについては、「ハイブリッド型総合証券グループ」との基本方針のもと、伝統的な証券事業の外側にさまざまな新しい事業を立ち上げ、伝統的な証券ビジネスとのコラボレーションによるシナジー拡大および収益基盤の多様化に取り組みました。

また、株主還元については、2015年度より配当性向を40%程度とする方針を掲げており、2017年度の配当は1株当たり28円とし、配当性向は41.9%でした。さらに自己株式の取得も実施したことで総還元性向は75.2%となりました。2018年度以降については配当性向をさらに引き上げ、50%以上とすることを方針として決定しています。

新中計は成長を目指し、さらに進化していくステージとして、

経常利益やお客様満足度をKPIに設定

新中期経営計画 "Passion for the Best" 2020 (以下、新中計)については、安定的な収益をあげる基盤ができてきたことから、次は大きな成長を目指していくステージに入ってきたと考え、前中計から継続するROE10%に加え、経常利益2,000億円以上という数値目標を明示的に打ち出しました。また、新中計での大きな変化としては、お客様本位の業務運営をさらに進化させていくという意味で、「お客様満足度」をメインの枠組みに据えました。また、お客様から本当に評価され満足していただいた結果として、当社グループと

お取引し資産を預けていただけるということだと考えていますので、その定量評価を行う指標として「預り資産」を数値目標として設定しました。この「預り資産」については、これまで中計は3年間をひとつの期間として設定していますので、さらに次の中計の最終年度、すなわち6年後に100兆円という長期的なゴールを見据えたうえで、その前の3年間で何をすればいいか、という視点から2020年度に80兆円以上という目標を設定しています。

グループ数値目標 お客様本位KPI NPS® (Net Promoter Score®)*1など お客様満足度 大和証券預り資産 80兆円以上(2020年度) モニタリング 従業員満足度サーベイ 指標 財務KPI 業績KPI ROE 10%以上 連結総自己資本 18%以上 規制比率 経常利益 2,000億円以上(2020年度) モニタリング モニタリング 固定費力バー率、業務効率化・デジタル化指数、 流動性カバレッジ比率、安定調達比率(NSFR*2) 海外部門収益 指標 指標

- *1 NPS®は、ベイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの登録商標です。
- *2 Net Stable Funding Ratio

経常利益 セグメント別増加要因イメージ 2,000億円 新規ビジネス アセット・ マネジメント部門 ホールセール ■ビジネス領域の 拡大 1.556億円 ■運用資産残高拡大 リテール部門 投資部門 ■国内外リサーチ強化 ■ グローバル販路拡大 ■ リーグテーブル向上、大型案件獲得 ■ M&Aクロスボーダー案件の推進 ■お客様本位の営業体制深化 ■お客様属性に応じた最適なソリューション提供 ■安定収益基盤の拡大 2020年度目標 2017年度実績 ■顧客基盤の拡大

これらは、低い目標ではありませんが、前提となる 環境想定としては、決してバラ色の3年間を描いている わけではありません。世界全体および日本経済が緩や かながら力強く成長を続けているという現状認識にもと づき、現状を延長した形をベースシナリオに、自助 努力による成長を加味して想定したものです。この3年 間の新中計期間に預貯金から有価証券への投資、また 有価証券による資産形成という緩やかな流れが始まる ことを期待はしていますが、貯蓄から投資が大きく 進むことを、計画の前提として織り込んではいません。

連結総自己資本比率は18%以上を目標としています。 今後の規制強化に伴う算出方法の変更により2022年に 最大で4%程度の低下が想定されるなか、その場合 でも警戒水準である14%を下回らない水準として設定しています。14%の警戒水準は、最低所要水準11%に対して、ストレステストの結果を考慮したバッファーを加味して設定したものです。

また、事業戦略の定量評価を進めるために、グループ 数値目標のほかにモニタリング指標を設定しています。 前中計の数値目標であった固定費カバー率のほか、 働き方改革、働きがい改革を推進するための従業員 満足度サーベイや、業務効率化・デジタル化指数、 グローバルなプレゼンスを測る海外部門収益などに ついても、新中計の期間中、十分にモニタリングして いきます。

「お客様満足度」は、お客様ニーズの地道な掘り起こしの積重ねによってこそ、 長期的な競争力の源となる

新中計で最も重要なKPIといえる「お客様満足度」については、お客様のニーズの細分化や、競争が激化する環境変化を前提としたときに、お客様の短期的な利益や、他社よりも手数料が低いといったことよりも、お客様一人ひとりのニーズに寄り添っていくと、この「お客様満足度」こそが、より長期的に将来にわたってグループ競争力の源になっていくと考えました。

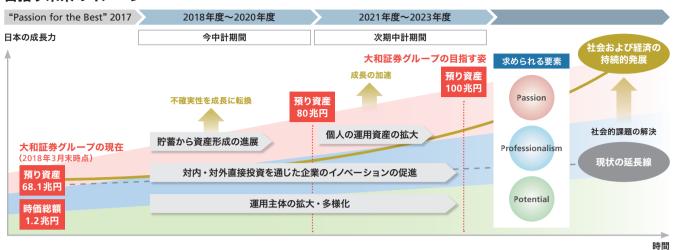
お客様満足度を測る具体的な定量指標には、大和版 NPS®を導入します。NPS®はお客様へのアンケート調査により、大和証券推奨者の割合から批判者の割合を引いてロイヤルティを数値化するものです。NPS®スコアの向上と企業業績の相関に関しても実証されており、リテール部門において全店に導入後、スコアの継続的な改善と向上を図ります。

ただし、NPS®の数値向上が目的とならないよう、 営業員一人ひとりが真にお客様目線でのニーズの 掘り起こしを進めていけるように体制を整えていきます。 最高お客様満足度責任者、「CCO(Chief Customer Officer)」を新設し、あわせて「リテールビジネス改革室」を設置しました。同室には30名以上の人員を配置し、NPS®の導入を始めとした営業体制の改革を、個別の店舗ごとに密にサポートする体制を整えました。新中計の最初の1年間において、まずは全店、全社員にNPS®を浸透させ、お客様としっかり向き合う体制整備に注力します。

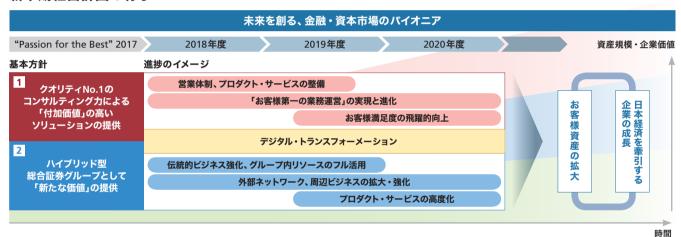
さらに、各事業部門のビジネスにおける「お客様満足」 とは何かを熟考したうえで、各部門に「クオリティ・お客 様満足度向上に向けた部門別KPI」を設置しています。

新中期経営計画 "Passion for the Best" 2020の概要

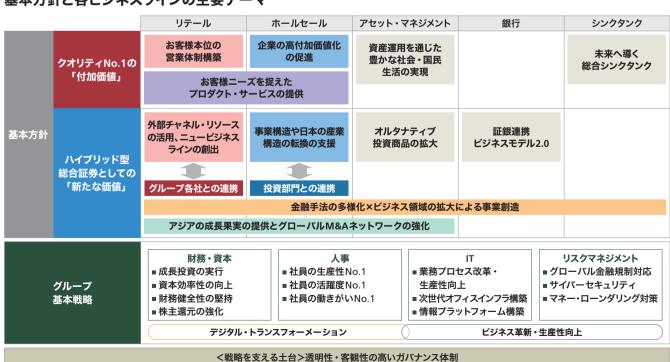
目指す未来のイメージ



新中期経営計画の骨子



基本方針と各ビジネスラインの主要テーマ



社会の不確実性の高まりは、大和証券グループが新しい価値を 提供していくチャンス

現在、当社グループを取り巻く経済・社会環境は、大きなパラダイム・シフトを迎えており、このうねりは今後ますます大きくなっていくと考えられます。日本国内では、少子高齢化の進展、平均寿命の伸長により、「人生100年時代」の到来が確実視されています。老後の備えに対する日本人の意識はますます高まり、老後資金のための資産形成や資金運用ニーズが、幅広い世代で高まる一方で、個人金融資産を保有する層の多様化が進展しています。所得格差の拡大だけでなく、情報発信・情報共有手段の個人差の広がりにより、個人の資産運用ニーズが細分化されてきています。

アジアの変化はより劇的で、世界のGDPに対するアジア諸国のシェアは、年々増加し続けています。日本経済の成熟とは対照的に、中国を中心に、アジアの富裕層、中間層は飛躍的に拡大しており、いわゆるインバウンド需要の拡大がみられる一方で、日本企業はアジアの市場が一体化していくことで競争激化にさらされています。

そしてグローバルには、テクノロジーの進展が進んで おり、あらゆるものがネットでつながるIoT社会、そこに AIや、ビッグデータ、ロボットなどの技術革新が加わったデジタル・トランスフォーメーションが本格化することで、生産性が飛躍的に向上し、産業構造や就業構造が劇的な変化をし始めています。金融業界においても、FinTech企業や他業種からの参入が活発化し、競争環境の激化が想定されます。

このような環境下では、世の中が便利になる一方、これまでの雇用形態や、情報の取得方法など、個人の生活にあらゆる面で変化が生じます。お客様のニーズは、年代や性別、生活スタイルによってますます多様化し、画一的なサービス体系では見劣りすることが想定されます。一方で、企業においては、グローバルな競争環境が激化します。政府においても、少子高齢化や地域格差の拡大により財政が逼迫し、社会的課題も山積みとなります。その結果、産業構造変化への対応や、グローバル競争力の強化、社会的課題解決に資する産業の育成が必須となります。

当社グループは、こうした社会変化に伴う「不確実性の高まり」をビジネスチャンスと捉え、より良い未来を 創出していくことに貢献したいと考えています。

デジタル・ネイティブ世代である資産形成層へのアクセス拡大は必須

その一例として、当社グループの主な顧客層はオンラインによる取引よりも対面型の取引が中心となっていますが、AIやFinTechの技術は今後間違いなく我々のビジネスに影響してくると考えています。さらに、20~30年後以降には、最新のテクノロジーに慣れ親しんだデジタル・ネイティブ世代が最も金融資産を持つようになることは確実であり、こうした若い層へのアクセスを確保しておく必要があります。そのために、当社グループは必ずしもコストがかかる自前の取引プラットフォームを提供することにはこだわっていません。こうした若い資産形成層が将来、本格的に資産運用を始める際に、当社グループを認知していることが重要と考えており、そのためには、むしろグループ外部との連携を積極的に活用し、自社にない新しい形での取引プラットフォームにも、将来的なポテンシャルがあるとみれば

躊躇なく参入し、アクセスを拡大していく方針です。

当社は、通信サービス大手である、KDDIとの間で 資本業務提携を行い、2018年2月に、KDDIアセット マネジメントを発足させました。KDDIアセットマネジ メントは、お客様が気軽に資産形成を始めていただける よう、スマートフォンアプリから操作できる、より身近な 金融サービスを開発します。同社の業務は、資産運用 ならびに個人型確定拠出年金(iDeCo)の運営管理で すが、さらに多様な資産運用のニーズのあるお客様に 対しては、当社グループが商品を提供していくことを 予定しています。KDDIは2,500万件*に上る顧客基盤と、 スマートフォンというお客様接点、デジタル技術を持ち、 当社グループが持つ投資運用やiDeCoのノウハウを活かす ことで、より若い世代の潜在的なお客様に魅力的な 商品を提供していきます。



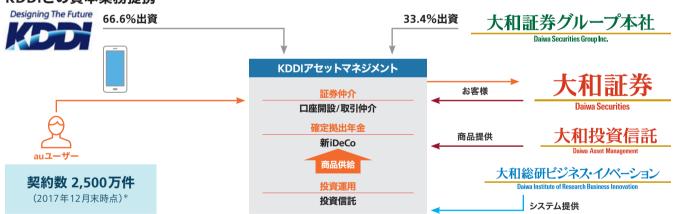
また、2017年11月にはFinatextと、同社の子会社 スマートプラスに関して、次世代の証券プラットフォーム の確立を目指す協業について合意しました。スマート プラスの提供するSNSアプリSTREAMには、株取引に 関する情報交換機能や、従来型取引手数料無料の株 取引機能が搭載されており、すでに本格的にサービスが 開始されています。

こうした取組みを通じて、当社グループの金融商品・ サービスや、証券プラットフォームを外部企業に提供する ことで、幅広いお客様へのアクセスが可能となります。

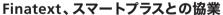
さらに、FinTechの分野においては、Fintertechとい う新会社を設立しました。デジタル・トランスフォー メーションに機動的に対応できる組織を設立し、デジ タル・ネイティブ世代のお客様に向けて、伝統的な 証券・金融ビジネスとは異なる、次世代の金融サービス を検討していきます。

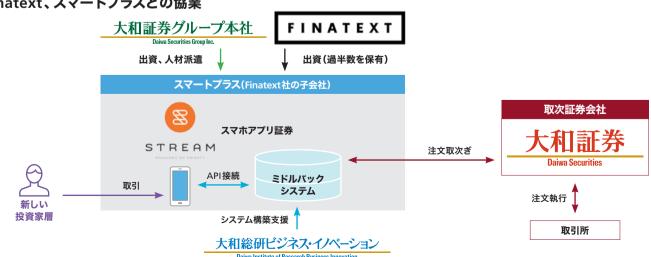
*2017年12月末時点





*出所:KDDI株式会社 2018年3月期第3四半期決算詳細資料





イノベーションによって当社グループのポテンシャルを成長につなげる

当社グループのDNAには、永い時間をかけて社内に 浸透させてきた"Passion"と、クオリティNo.1を目指し 高い専門能力を発揮していく"Professionalism"が備 わっています。これに、当社グループが現在置かれた環 境の"Potential"を加えた3つの要素が潜在的な強みで あると認識しています。これらに"Innovation"を加え ることで、当社グループはこれまで以上の成長を目指す ことができると考えます。"Innovation"は、新しいこ とに取って変えるという意味ですが、持続的成長を求 める企業にとっては、変化が常態であるべきだと考えて います。現状に満足し停滞・停止することのないよう、常に向上していかねばなりませんし、パラダイム・シフトの渦中において停滞は衰退を意味します。そういう意味で、トップダウンで会社を一転させるということではなく、社員一人ひとりが業務を見直し、効率化を積み重ねることで会社全体の生産性向上を図っていくことと、小さなことでもさまざまな新しいことにチャレンジし、成長を積み重ねていくことが必要であり、経営としては、社員が失敗を恐れずボトムアップで変革を起こしていけるような環境を整えていきます。

大和証券グループの目指す姿



Passion

- ■「金融・資本市場を通じて社会及び経済の発展に貢献」するという高い志と使命感
- ■企業理念「信頼の構築」・「人材の重視」・「社会への貢献」・「健全な利益の確保」の実現への情熱

Professionalism

- ■クオリティNo.1の誠実さと高い専門能力
- ■ハイブリッド型総合証券グループへ向けた多様な事業ポートフォリオ

Potential

- ■人生100年時代の幕開け:運用ニーズ・資産承継ニーズの拡大
- ■デジタル化の進展による資産形成世代の運用ニーズの拡大と多様化
- ■アジアにおける産業化の進展と経済の急成長



Innovation

既成概念を疑い、とにかく「変えていく」ことを重視する

たとえば、定例の会議体や連絡会は本当に必要か。 毎日更新している資料は一体何のためのものなのか。 一つひとつの業務において今まで行ってきたことを 根本的に見直し、本当に必要なものを見定めていく作業 をすでに始めています。洗いなおして、「不要だ」とな れば、それは思い切って止めることも必要です。今 まで当然のようにその業務を行ってきた社員には、最 初は抵抗感があると思いますが、場合によってはトッ プから止めさせ、より生産性の高い業務へと振り分け ることで、その業務を行っていた社員のやりがい、モチ ベーションをさらに向上させていく考えです。

「クオリティNo.1」を掲げ、顧客満足を向上させていくには、社員のプロフェッショナリズムに対する高いモチベーションが前提となり、高いモチベーションを保つためには高い従業員満足度が必要です。新中計では、

社員の生産性、活躍度、働きがいの好循環を意識しています。「働き方改革」を進化させ、付加価値の高い業務への挑戦や、お客様・社会への貢献を通じて従業員満足度の向上を目指す「働きがい改革」を実施します。たとえば、新しい取組みとして「奨学金サポート制度」を導入しました。また、従業員満足度のKPIを明確に設定し、モニタリングしていきます。2017年から開始した「Q-Road」、「CQ1*会議」などを通じた、社員の「ナレッジ」、「テクニック」、「マインド」のブラッシュアップにも、引き続き取り組みます。

2017年12月にはビジネス革新・生産性向上委員会を設置しました。すでに実施した業務調査では、大和証券の本部部署において、管理やオペレーションの業務を3割削減することで、本部職員の総労働時間の1割に相当する時間を生み出せるという試算結果が

ビジネス革新・生産性向上

付加価値の高い 業務への挑戦 ワーク・ライフ・ バランスの向上 ビジネス革新による 大きな成果の実現



出ました。現在、RPA (Robotic Process Automation) 導入による、事務作業の自動化などの取組みを進めていますが、こうして生まれた時間を、より付加価値の高い業務、またお客様や社会への貢献につながる業務へと振り向け、社員自らが率先して"Innovation"を創出できるような職場環境づくりを進めていきます。業務の効率化についても、デジタル化も含め、内部的なKPIを設定して、非効率削減目標などをモニタリングしていきます。

*Clients first, Quality No.1

証券会社としての使命を遂行しながら、社会的課題解決への取組みを進化させる SDGsに対しては実効性を重視したい

長期的な将来の目指すべき姿を想定した場合に、社会 的課題の解決による社会・経済の発展が日本および 当社グループの成長を後押ししていくという前提のもと、 SDGsへの取組み姿勢を中期経営計画において明確化し、 「Passion for SDGs 2018~大和証券グループSDGs 宣言~」として掲げました。当社グループはこれまでも、 社会への貢献を企業理念として掲げてきたとおり、イン パクト・インベストメントや、SRI投資信託の推進など、 事業を通じて社会および経済の発展に資する取組みを 行ってきました。しかし、SDGsで目指す「誰一人取り残さ ない」発展のために、もう一歩踏み込んだ課題解決の 取組みを行えるのではないかと考え、また社会的価値と 経済的価値のより効果的な両立を目指し、2018年2月に SDGs推進委員会の設置を発表しました。経営のコミット メントを強化するために、私が委員長を務め、社外から 3名の有識者の方を委員として招聘することで、外部から の客観的な意見を取り入れながら活動を推進していき ます。また、今後、ワークショップや社内公募などによって 社員一人ひとりがSDGsの目標を意識して業務に取り 組む環境を整備していきたいと思います。

SDGsで掲げる17の目標については、自分たちが貢献できる分野を見つけて、確実にそれを実行することが大切だと考えています。現時点で、検討している大きなテーマは、「金融」、「テクノロジー」、「地方」、「ライフ」の4つです。

金融に関しては、本業である証券業にSDGsの思想を組み込む取組みを、ひとつずつ実践していきたいと考えています。テクノロジーに関しては、FinTechの活用

をはじめ、今までのビジネスの延長線以外の取組みも 考えていきます。

地方に関しては、当社グループは全都道府県に広がる 支店網を有しており、これまでも地方経済の恩恵を大きく 受けてきました。すでにイベント支援などの活動を開始 していますが、今後は地方自治体や、地方金融機関、 地元企業との連携により、より各地域のニーズに応える サポートを拡大していきたいと考えています。ライフに ついては、すでに開始している子どもの貧困対策への 支援や、ワーク・ライフ・バランスのさらなる推進などを 検討し実践していきたいと思います。

証券会社にとっては、日本だけでなく世界経済を 支える重要なインフラである資本市場を、円滑かつ 公正に機能させることが最も重要な使命です。当社 グループは創業から116年の歴史のなかでこの重要な 使命を果たし、社会にも認められてきたからこそ現在 まで存続できたのだと思います。もし証券会社が正しく 機能しなければ、市場経済自体が機能不全となり、企業 も国も発展を止めてしまいます。そのため、証券業に携 わる者は、自分たちが考えている以上に、社会的な役割 と責任が大きいということを自覚することが必要です。

大和証券グループでは、社員一人ひとりが、証券会社に求められる社会的使命を十分に自覚して業務にあたることで、健全な利益をあげ、その利益を社会に還元していく。そして、社会的価値と経済的価値を高次元で両立させることで、社会とともに持続的な成長を実現していくことが大切だと考えています。



2017年度は、リテール部門における外国株式や 株式投信の販売に係る収益、またホールセール部門 における複数の大型エクイティ引受け案件で主幹事 を務めたこと、そして投資部門における売却益などが、 全体の収益を牽引し、グループ連結の純営業収益は 前年度比6.9%増の5,053億円となりました。さらに 海外部門の収支も黒字を継続したことから、親会社株主 に帰属する純利益は前年度比6.3%増の1,105億円 となり、4年ぶりの増収増益となりました。2017年度の ROEは8.8%と、前中期経営計画 "Passion for the Best" 2017 (以下、前中計)の目標である10%には残念 ながら及びませんでした。現在のマイナス金利の環境下、 前中計の策定時から資本コストも相応に低下してい ますが、新中期経営計画 "Passion for the Best" 2020 (以下、新中計)で引き続き掲げる10%の水準達成に 向けて、さらに努力してまいります。

財務健全性の堅持

当社グループが持続的な成長を目指すためには、 規制環境変化への対応と、将来の成長投資に必要な 原資を確保しながら、適正な自己資本水準を維持する ことが重要です。

新中計では、ハイブリッド型総合証券グループとして新しい事業分野への成長投資を積極化させる方針となっており、そのための強固な財務基盤を堅持することを示すべく、財務KPIとして連結総自己資本規制比率を採用しました。同比率については、今後のBaselIIIの本格導入に伴い、将来的に最大で4%ポイント程度低下の可能性がありますので、さらに、リーマン・ショック

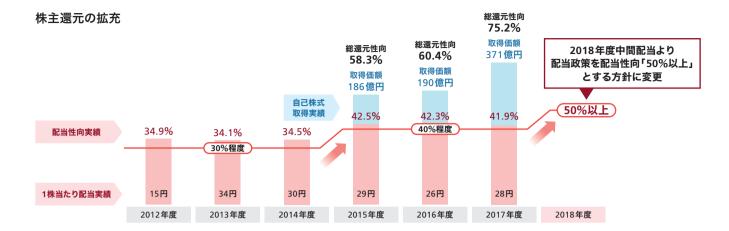
級のストレス・シナリオにも耐えうる資本のバッファーを加味し、18%を最低水準と設定しました。なお、2018年3月末の同比率は22.3%と、極めて充実した状況にあるといえます。

また、財務モニタリング指標として、「流動性カバレッジ比率(LCR)」、「安定調達比率(NSFR)」を採用しています。2015年に導入された流動性カバレッジ比率では、厳しいストレス環境下においても最低30日間は業務を継続できる流動性を確保するよう求められています。LCRは最終的に100%以上が求められますが、当社の2017年度の数値はこれを大きく上回る水準で推移しました。2019年3月以降、導入が予定されている安定調達比率においては、安定的な資本・負債(安定調達額)を非流動性資産(所要安定調達額)以上に保有することが求められており、従前より安定的な資金調達手段の多様化に取り組んでまいりました。現在の試算では必要な水準を十分に上回っています。

"Passion for the Best" 2020 における 財務・資本戦略の考え方

成長投資の 資本効率性の グループの 中長期的な 株主やそのほかの 健全な利益の確保を 成長ビジョンを ステークホルダーの 通じた持続的成長 実現可能とする ための財務戦略 財務戦略 財務健全性の 株主還元の 堅持 強化

社会に貢献する財務戦略



成長投資実行に向けて

このように、当社の財務基盤は極めて堅固かつ十分な投資余力があり、現状でも2,000億円程度の投資が可能な水準です。仮に魅力的な投資案件がなければ、株主還元の拡充も選択肢となりますが、今後の中長期的成長に向けて積極的な投資を行うために、財務健全性については引き続き重要視してまいります。

さらに、現在当社の自己資本は、すべて、普通株式 等Tier1資本で構成されています。従って、今後その他 Tier1資本やTier2資本での調達も十分に可能な状態 にあります。必要とあらば、こうした調達を行うことで、 さらに大きな投資を行うことも可能だと試算しています。

株主還元の拡充

株主還元につきましては、2018年度より、一層の還元を図るため、配当政策で方針として掲げる半期ごとの配当性向の水準を従来の、「40%程度」から「50%以上」へ引き上げました。また、安定性にも配慮したうえで、今後の事業展開・成長投資に要する内部留保が十分に確保できた場合には、信用格付けの状況を注視しつつ、経営環境、財務状況、規制動向、株価水準などを総合的に勘案のうえ、自己株式の取得などにより積極的に株主への利益還元を行っていきます。

2017年度は、1株当たり28円の配当を実施し、配当性向は41.9%となりました。また、総額371億円の自己株式取得を実施したことから、配当と自己株式取得を合わせた通期の総環元性向は、75.2%になりました。

ステークホルダーとの対話

株主・投資家の皆様との対話については、2017年度も国内外で数多くの投資家の皆様と対話しました。投資家の皆様との対話を通じて得られる、日本の金融業界の競争環境への見方や、リテール・ビジネスの将来の見通しなど、さまざまな示唆に富んだご意見は、今後の当社グループの経営戦略を検討するうえで大変貴重です。また一方で、金融当局や格付け会社、債権者の皆様との対話も定期的に行っています。今後もCFOとして、こうした対話から得られた知見をもとに、当社グループの事業のあり方についてあらゆる角度から検証を行い、規制環境や市場環境に応じた適切かつ強固な財務基盤の堅持、その財務基盤に立脚した柔軟かつ大胆な成長戦略の実現に、引き続き尽力してまいります。

大和証券グループ本社 専務執行役 CFO



大和証券グループのスナップショット

(数値は2017年度実績または2017年度末時点)

純営業収益

5,053 億円



ROE



2013 2014 2015 2016 2017 (年度)

信用格付け

S&P 大和証券グループ本社 大和証券

1証券グルーク本社 **人一**

A

Moody's

大和証券グループ本社 **Baa1**

A3

連結総自己資本規制比率



配当性向



2013 2014 2015 2016 **2017** (年度)

預り資産残高



2008年度末 39.1兆円

ラップロ座契約資産残高



2018年6月末 **2**兆490_{億円}

2008年度末 1,651億円

インパクト・インベストメント債券 の累計販売額



大和証券調べ(2008年3月~2018年3月末現在)

国内店舗数

2018年8月 155 店舗

2008年度末 117店舗

社員数

16,088_x 9.4_%



2008年度末 15,520人

女性管理職比率

9.4%

2008年度末 3.4%

なでしこ銘柄・健康経営銘柄

4 車続で選定



