

ประกาศความเป็นส่วนตัว

1. บทนำและขอบเขตของประกาศ

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“ประกาศ”) ซึ่งแจ้งให้ทราบว่า ไคว่ ซีเคียวริตี้ คัมพานี ลิมิตเต็ด สำนักงานผู้แทน กรุงเทพมหานคร (ต่อจากนี้จะเรียกว่า “บริษัท” หรือ “เรา”) ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง) ของบุคคลประเภทต่างๆ ซึ่งสามารถระบุตัวตนได้ เช่น ลูกค้า ซัพพลายเออร์ ผู้จัดจำหน่าย (distributor) ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ผู้ขาย (vendor) ผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการต่างๆ ของเรา (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงผู้บริหารและผู้ติดต่อของแต่ละแห่ง) ตลอดจนบุคคลอื่นซึ่งติดต่อกิจการกับทางบริษัท

เราตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามประกาศฉบับนี้ได้รับการประมวลผลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ก.ศ. 2019) (ต่อจากนี้จะเรียกว่า “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

ในประกาศฉบับนี้ “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลใดที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดา (“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล”) ซึ่งสามารถระบุตัวบุคคลผู้นั้นได้ไม่ว่าในทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

2. การได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงหรือได้มาโดยวิธีอื่นใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง วิธีการดังต่อไปนี้

- (ก) ได้รับข้อมูลจากท่านโดยตรง เมื่อเราติดต่อกิจการกับท่าน รวมถึงข้อมูลที่ได้จากการแลกเปลี่ยนนามบัตร และเอกสาร สินค้า หรือบริการต่างๆ ที่ท่านส่งให้กับเรา
- (ข) ได้รับข้อมูลเมื่อท่านทำสัญญาหรือข้อตกลงกับเราด้วยวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และ/หรือ
- (ค) ได้รับข้อมูลเมื่อท่านติดต่อสื่อสารกับเราผ่านทางโทรศัพท์ จดหมาย อีเมล และ/หรือด้วยวิธีการสื่อสารอื่นๆ

ในกรณีที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นแก่บริษัท ท่านมีหน้าที่ต้องให้การยืนยันว่า บุคคลดังกล่าวได้ให้ความยินยอมในการประมวลผล และส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศฉบับนี้แล้ว (หากจำเป็น) อีกทั้ง ท่านยังมีอำนาจในการรับประกาศความเป็นส่วนตัวใดๆ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในนามของบุคคลดังกล่าว กรณีที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ ท่านต้องได้รับความยินยอมจากบิดามารดา หรือผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำแทนผู้เยาว์ด้วย

เราไม่มีเจตนาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์โดยปราศจากความยินยอมของบิดามารดา หรือผู้ใช้อำนาจปกครองผู้เยาว์ หากเราพบว่า ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ที่

มีอายุต่ำกว่า 20 ปี เราต้องได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ใช้อำนาจปกครองผู้เยาว์ หรือต้องปฏิบัติตาม มาตรการที่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวออกจากบันทึกของเราทันที

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวลผล

บริษัทอาจเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตที่จำเป็นเพื่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจและ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้เมื่อเราทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เรา ประมวลผลอาจรวมถึงข้อมูล ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวลผล
(1)	ลูกค้า ซัพพลายเออร์ ผู้จัดจำหน่าย ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ผู้ขาย และผู้ ให้บริการ (รวมถึงผู้บริหารและผู้ ติดต่อของแต่ละแห่ง)	ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ตำแหน่งงาน ที่อยู่ หมายเลขหนังสือ เดินทางและประเภทของวีซ่า (ถ้าจำเป็น) ข้อมูลบัตรเครดิต และ ข้อมูลอื่นใดที่ท่านให้ไว้กับเราในการดำเนินธุรกิจ อินเทอร์เน็ต โพรโทคอล (ไอพี) ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของท่าน ประเภทและ เวอร์ชันของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าเขตเวลา (time zone) และ ตำแหน่งที่ตั้ง ประเภทและเวอร์ชันปลั๊กอินของเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม และเทคโนโลยีอื่นๆ บนอุปกรณ์ ที่ท่านใช้เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์นี้รวมถึงข้อมูลการใช้งาน
(2)	บุคคลอื่น	ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล อินเทอร์เน็ต โพรโทคอล (ไอพี) ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของท่าน ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าเขตเวลาและตำแหน่งที่ตั้ง ประเภทและเวอร์ชันปลั๊กอิน ของเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม และเทคโนโลยี อื่นๆ บนอุปกรณ์ที่ท่านใช้เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์นี้รวมถึงข้อมูลการใช้ งาน เป็นต้น

4. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลแต่ละประเภทอาจมีการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ในการประมวลผล
(1)	ลูกค้า ซัพพลายเออร์ ผู้จัดจำหน่าย ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ผู้ขาย และผู้ ให้บริการ (รวมถึงผู้บริหารและผู้ ติดต่อของแต่ละแห่ง)	(ก) เพื่อเก็บข้อมูลของลูกค้าและผู้จำหน่าย และข้อมูลของบริษัท (ข) เพื่อให้การบริการหลังการขาย (ค) เพื่อติดต่อสื่อสารและตอบข้อซักถาม (ง) เพื่อจัดประชุมสำหรับบริษัทและผู้ลงทุน (จ) เพื่อกรอกข้อมูลในจดหมายเชิญสำหรับการขอวีซ่า (ฉ) เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับภาษี

ลำดับ	ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ในการประมวลผล
		(ข) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาและระงับข้อพิพาท (ค) เพื่อการตรวจสอบทางบัญชีและการเงิน (ง) เพื่อจองห้องพัก (ฉ) เพื่อบริหารจัดการการชำระเงิน ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่าย (ช) เพื่อรับสินค้าหรือบริการ (ฌ) เพื่อแจ้งเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวของเรา (ฎ) เพื่อใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับปรับปรุงเว็บไซต์ สินค้า/บริการ ลูกค้าสัมพันธ์และประสบการณ์
(2)	บุคคลอื่น	(ก) เพื่อดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจตามปกติของบริษัท (ข) เพื่อใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับปรับปรุงเว็บไซต์ สินค้า/บริการ ลูกค้าสัมพันธ์และประสบการณ์

5. ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกประมวลผลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น โดยใช้ฐานในการประมวลผลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยหลักการแล้ว บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) การประมวลผลนั้นเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผลประโยชน์ของบุคคลภายนอกอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

นอกจากการประมวลผลข้อมูลของท่านตามฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายตามที่กล่าวไปข้างต้นแล้ว บริษัทอาจดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อมีความจำเป็น ดังต่อไปนี้

- (ข) การปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญา
- (ค) การปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของบริษัท
- (ง) การป้องกันหรือการระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (จ) การปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่บริษัท
- (ฉ) การบรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ

- (ข) การประมวลผลบนพื้นฐานความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทต้องแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องล่วงหน้าหรือในขณะที่รวบรวมข้อมูลเพื่อให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องได้รับความยินยอม ข้อมูลประเภทใดที่จะถูกรวบรวมเพื่อใช้ในการประมวลผล สิทธิในการถอนความยินยอม ผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยระบบอัตโนมัติและโพรไฟล์ลิ่ง (profiling) และการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศที่อาจเกิดขึ้น

ข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทอาจมีลักษณะที่อ่อนไหว และกฎหมายกำหนดเกณฑ์ที่เคร่งครัดมากขึ้นในการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษนี้ (“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ”) ข้อมูลเหล่านี้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลไบโอเมตริกซ์ หรือข้อมูลใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน โดยหลักแล้วการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษนั้นไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะมีข้อยกเว้นกำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องประมวลผลข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ บริษัทจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้า ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษของเราได้ตามข้อ “11. ข้อมูลการติดต่อของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลภายนอก

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวไว้ในข้อ “4. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” แก่บุคคล ดังต่อไปนี้

- (ก) เปิดเผยข้อมูลต่อบริษัท หรือนิติบุคคลภายในกลุ่มของบริษัท รวมถึงบริษัทในต่างประเทศ
- (ข) เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลภายนอกซึ่งเป็นตัวแทน/ซัพพลายเออร์หรือผู้รับเหมาซึ่งมีหน้าที่ในการรักษาความลับอันเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ (อาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง บริษัทที่ปรึกษา ผู้รับเหมาช่วง ลูกค้า ผู้ให้บริการวิศวกรรมระบบ สถาบันทางการเงิน ที่ปรึกษาทางธุรกิจ สำนักงานกฎหมาย และผู้ให้บริการอื่นๆ) และ/หรือ
- (ค) เปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งศาล (เช่น ในกรณีที่เรามีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย)

บริษัทอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังประเทศอื่นที่อยู่นอกราชอาณาจักร เช่น ประเทศญี่ปุ่น เขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) หรือสหรัฐอเมริกา อย่างไรก็ตามประเทศปลายทางดังกล่าวอาจไม่มีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เท่าเทียมกับกฎหมายในประเทศไทย และท่านอาจไม่ได้รับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังเช่นในประเทศไทย ในกรณีเช่นนี้ บริษัทต้องจัดให้มีมาตรการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นและเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

7. การเก็บและระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้อย่างปลอดภัยในระบบข้อมูลของบริษัทหรือของบุคคลภายนอก บริษัทควบคุมการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวอย่างเข้มงวดและตรวจสอบการควบคุมการเข้าถึงดังกล่าวเป็นระยะ

บริษัทจะไม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเกินกว่าระยะเวลาเท่าที่จำเป็น (1) เพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือ (2) เพื่อให้เราสามารถปกป้องสิทธิและประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคลภายนอกได้ ในการกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เราพิจารณาถึงปริมาณ ลักษณะ และความอ่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคล ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายจากการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลของเรา และเราสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้นได้โดยวิธีการอื่นหรือไม่ ตลอดจนข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8. คุกกี้

ท่านสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านให้ปฏิเสธคุกกี้ของเบราว์เซอร์ทั้งหมดหรือบางส่วน หรือให้แจ้งเตือนท่านเมื่อเว็บไซต์ตั้งค่าหรือเข้าถึงคุกกี้ อย่างไรก็ตาม หากท่านปิดการใช้งานหรือปฏิเสธคุกกี้ โปรดทราบว่าบางส่วนของเว็บไซต์นี้อาจไม่สามารถเข้าถึงได้หรือทำงานไม่ถูกต้อง

9. การบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้วางมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสูญหาย ถูกใช้หรือเข้าถึงโดยไม่ตั้งใจ เปลี่ยนแปลงหรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ เราได้กำหนดขั้นตอนในการจัดการกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่น่าสงสัย และแจ้งให้ท่านและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องทราบถึงการละเมิดในกรณีที่เราจำเป็นต้องทำเช่นนั้นตามกฎหมาย

10. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิในการเข้าถึง ขอให้แก้ไขทำให้สมบูรณ์หรือลบ ขอให้จำกัดการประมวลผล คัดค้านการประมวลผล ถอนความยินยอม และขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวมไว้ ในกรณีที่ท่านต้องการใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น ท่านสามารถติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อในข้อ “11. ข้อมูลการติดต่อของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” ซึ่งระบุไว้ด้านล่าง เมื่อเราได้รับคำร้องจากการใช้สิทธิดังกล่าว เราจะจัดให้มีการตรวจสอบที่จำเป็นอย่างไม่ล่าช้าจนเกินควร และดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลหรือดำเนินการอื่นใดตามข้อเรียกร้องดังกล่าวให้แก่ท่านหรือบุคคลภายนอกที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างไม่ล่าช้าจนเกินควร ในกรณีที่ท่านให้ความยินยอมแก่เราเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งโดยเฉพาะ ท่านสามารถถอนความยินยอมนี้เมื่อใดก็ได้ อย่างไรก็ตาม การถอนความยินยอมดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อผลการประมวลผลข้อมูล

ส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมโดยชอบด้วยกฎหมายแก่บริษัทไว้ก่อนแล้ว

ท่านยังมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ท่านมีข้อร้องเรียนใดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

11. ข้อมูลการติดต่อของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้สิทธิตามที่ได้ระบุไว้ในข้อ “10. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หรือมีข้อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อไปยังบุคคล/แผนก ดังนี้

ได้ว่า ซีเคียวริตี้ คัมพานี ลิมิตเต็ด สำนักงานผู้แทนกรุงเทพมหานคร

บุคคล:

ธัญญลักษณ์ หงษ์น้อย

หมายเลขโทรศัพท์:

02-252-5650 Ext.101

อีเมล:

tunyalux@th.daiwacm.com