

TOUGH クルマの保険 **+** **ワンにゃんdeきゅん** ペット保険

「ワンにゃんdeきゅん」の商品内容などの詳細は、こちらからご確認ください。



「テレマティクス自動車保険」または「タフ・クルマの保険」をご契約されているお客さまは、当社ペット保険「ワンにゃんdeきゅん」の**保険料が5%割引**になります。

※1 「ワンにゃんdeきゅん」はペット保険のペットネームです。 ※2 割引の適用には条件があります。詳細は代理店・扱者または当社にお問合わせください。 ※3 代理店・扱者により、上記商品をお取扱いしていない場合がございます。

「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」「タフ・見守るクルマの保険Next」「タフ・見守るクルマの保険プラスS」「タフ・クルマの保険」をご契約のお客さま

保険に関するお問合わせ・ご契約内容の変更の連絡先

あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター

右のコードから24時間365日利用可能なWebサービスをご利用いただくか、下記にご連絡ください。

0120-101-101 (無料)



ご住所・お車・年令条件および運転者限定の変更は、当社ホームページ(https://www.aioinissaydowa.co.jp/)で24時間受付しております。お問合わせや変更の内容によっては、代理店・扱者または当社営業店・サービスセンター等にお取次ぎさせていただく場合があります。



当社カスタマーセンターは、サポートセンター評価最高峰の国際認定資格(®)となる「七つ星」認定を取得しています。(注) サポート業界で唯一のサポートセンターに特化した国際スタンダードに基づく認定プログラム

事故・故障時のご連絡窓口

【事故・故障が起こった場合は】ただちにご契約の代理店・扱者または下記にご連絡ください。

あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター

0120-024-024 (無料)

【受付時間】24時間365日

・IP電話からは**0276-90-8850(有料)**におかけください。
・おかけ間違いにご注意ください。

※「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」「タフ・見守るクルマの保険Next」「タフ・見守るクルマの保険プラスS」のテレマティクス端末等や専用アプリ・専用サイトに関するご連絡窓口は、P17をご参照ください。

走行距離と安全運転の度合いに応じて保険料が決まる
「タフ・つながるクルマの保険」をご契約のお客さま専用の連絡先です。

「タフ・つながるクルマの保険」に関するお問合わせ

つながるクルマの保険お問合わせデスク

0120-355-371 (無料)

【受付時間】平日9:00~17:00 (土日・祝日および年末年始は休業させていただきます)

・IP電話からはつながらない場合があります。 ・お問合わせの内容によっては、代理店・扱者または当社営業店・おかけ間違いにご注意ください。 サービスセンター等にお取次ぎさせていただく場合があります。

※ご契約内容変更の手続きは、上記0120-101-101にご連絡ください。

事故・故障時のご連絡窓口

【事故・故障が起こった場合は】ただちにご契約の代理店・扱者または下記にご連絡ください。

つながるクルマの保険事故受付デスク

0120-907-995 (無料)

【受付時間】24時間365日

・IP電話からはつながらない場合があります。 ・おかけ間違いにご注意ください。

- このパンフレットは「テレマティクス自動車保険」「タフ・クルマの保険」の概要を説明したものですので、「パンフレット別冊」もあわせてご覧ください。ご契約にあたっては必ず「重要事項のご説明」をご覧ください。また、詳しくは「ご契約のしおり(普通保険約款・特約)」をご用意していますので、必要に応じて当社ホームページでご参照ください。もしくは、代理店・扱者または当社までご請求ください。ご不明な点につきましては、代理店・扱者または当社にお問合わせください。なお、保険料をキャッシュレスで払い込んでいただく団体扱・集団扱契約、口座振替により払込みいただく契約等は、原則として保険料領収証を発行していません。保険料領収証が必要な場合は、代理店・扱者または当社にお問合わせください。ご契約の完了後、1か月を経過しても保険証券・保険契約継続証(ペーパーレス保険証券を選択したお客さまは、「ご契約内容 確認方法のご案内(ID/パスワード)通知(ハガキ)」が届かない場合は、当社までお問合わせください。ご契約内容や募集状況等の確認のため、ご契約後に当社から連絡することがあります。
- 「タフ・クルマの保険」は個人総合自動車保険、「タフ・つながるクルマの保険」は「運転特性情報による保険料算出に関する特約(車両運行情報による保険料精算に関する特約)」および「車両運行情報による保険料精算に関する特約」がセットされた個人総合自動車保険、「タフ・見守るクルマの保険(ドラレコ型)」は「運転特性情報による保険料算出に関する特約」および「ドライブレコーダーによる事故発生時の通知等に関する特約」がセットされた個人総合自動車保険、「タフ・見守るクルマの保険Next」および「タフ・見守るクルマの保険プラスS」は「運転特性情報による保険料算出に関する特約」および「事故発生時の通知等に関する特約」がセットされた個人総合自動車保険(運転特性の取得方法によってペットネームが異なります)、「タフ・つながるクルマの保険」は「運転特性情報による保険料算出に関する特約(車両運行情報による保険料精算に関する特約)」および「車両運行情報による保険料精算に関する特約」がセットされた「タフ・つながるクルマの保険」のプラン名称です。「タフ・見守るクルマの保険(ドラレコ型)」は「運転特性情報による保険料算出に関する特約」および「ドライブレコーダーによる事故発生時の通知等に関する特約」がセットされた「タフ・見守るクルマの保険」のプラン名称です。「タフ・見守るクルマの保険Next」は「運転特性情報による保険料算出に関する特約」および「事故発生時の通知等に関する特約」がセットされた「タフ・見守るクルマの保険」のプラン名称です(運転特性の取得方法によってプラン名称が異なります)。
- このパンフレットにおけるテレマティクス自動車保険とは「タフ・つながるクルマの保険」「タフ・見守るクルマの保険(ドラレコ型)」「タフ・見守るクルマの保険Next」「タフ・見守るクルマの保険プラスS」を指します。
- 「クルマのトラブルサポート」は、「ロードアシスタンスサービス、ロードサービス費用特約および代車補償拡張特約」で構成されています。
- 契約取扱者が当社代理店または社員の場合は、当社の保険契約の締結権を有し、保険契約の締結・保険料の領収・保険料領収証の発行・ご契約の管理などの業務を行っています。したがって、当社代理店または社員と契約され有効に成立したご契約につきましては、当社と直接契約されたものとなります。

エコマーク認定自動車保険

この自動車保険は、
・契約者の環境配慮行動の促進(エコカー向け割引の採用、eco保険証券・Web約款選択による環境保護活動への参加)
・事故発生時の環境負荷の軽減(リサイクル部品の利用促進)などの取組みによりエコマーク認定を受けています。

エコマーク認定番号 第10 147 009号

防災に関するお役立ち情報を提供するWebコンテンツをご用意しております。

アクセスはこちらから!



あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP
〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1
https://www.aioinissaydowa.co.jp/



●ご相談・お申込先

あいおいニッセイ同和損保

MS&AD INSURANCE GROUP



まだ誰も知らない安心を、ともに。

充実した補償とサービスをお求めのあなたに

クルマ
個人総合自動車保険
令和7年1月以降保険始期用



MS&ADインシュアランスグループは、サッカー日本代表を応援しています。©JFA

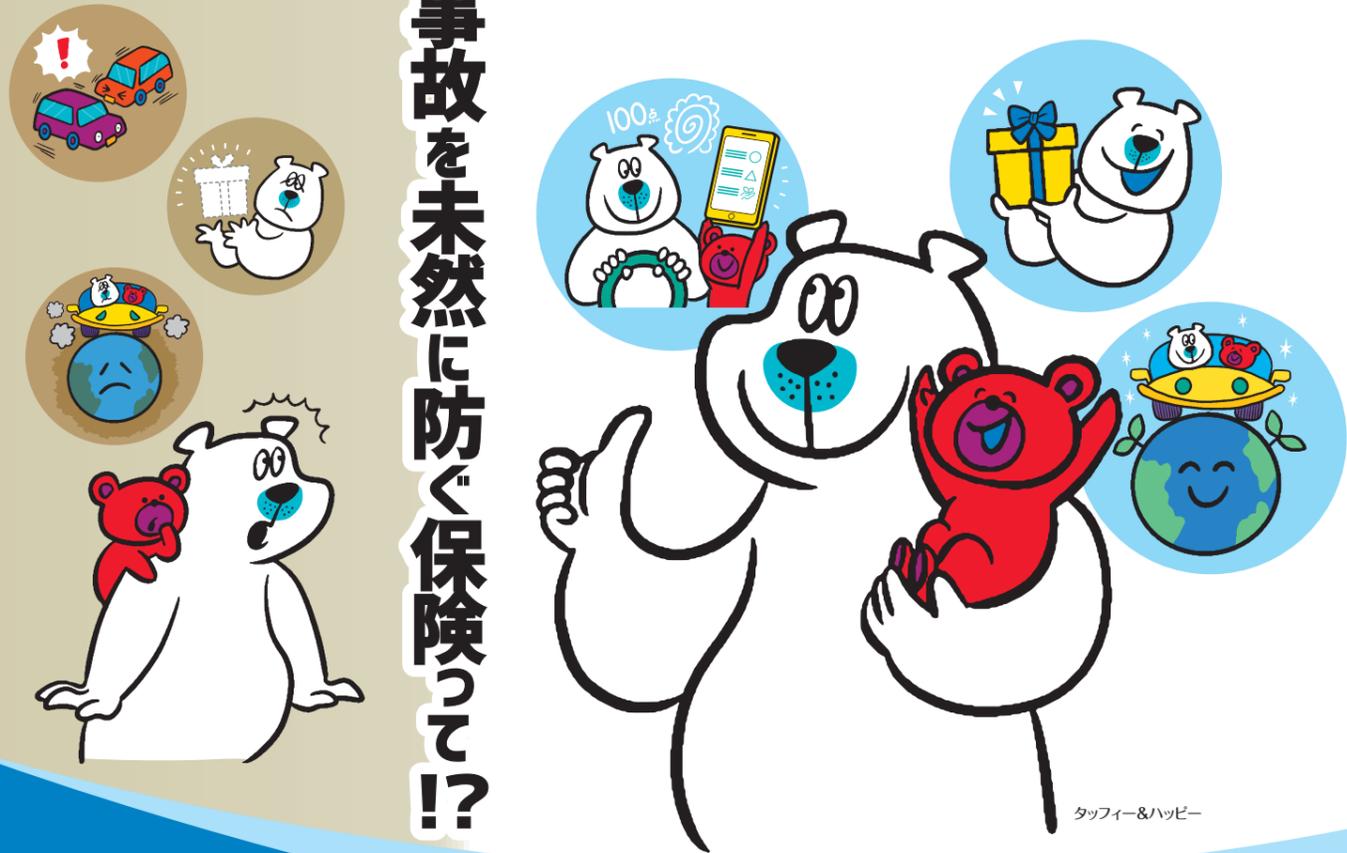


「テレマティクス自動車保険」「タフ・クルマの保険」は、ベルマーク協賛商品です。



クルマの保険

事故を未然に防ぐ保険って!?



タフイー&ハッピー

TOUGH つながるクルマの保険
TOUGH Plus 見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)
TOUGH Next 見守るクルマの保険Next
TOUGH Plus S 見守るクルマの保険プラスS をおすすめします!

CSV XDX まだ誰も知らない安心を、ともに。

デジタル技術の活用で、さまざまな課題を解決。
お客さま・地域・社会と“ともに”よりよい未来を実現します。

シーエスバイ × バイ ディーエックス
CSV X DX

Creating Shared Value
社会との共通価値を創造していくこと

デジタルトランスフォーメーションの略語
デジタル技術を活用し、価値を変革させること

従来の保険
事故の
あとの保険

事故を
起こさない
保険

充実した
補償
安心の
事故対応

新たな提供価値
事故を未然に防ぐ
事故の影響を減らし、
回復を支援する

地域社会の未来を変える保険



事故のない快適なモビリティ社会

当社は「事故のない快適なモビリティ社会」を目指し、保険が持つ新たな価値をテレマティクス自動車保険で提供します

事故を未然に防ぐ保険って!?

地域社会の未来を変える **テレマティクス自動車保険**

事故のあとの保険から、安全運転を増やし事故を事前に減らしていく。さらには、よりよい地域・社会をつくる。その安心な地域・社会が、あなたも、あなたの大切な人も守ってくれる。

TOUGH 従来の保険は、事故のあとの保険

- 充実した補償 安心の事故対応 (24時間365日お客さまを全力でサポートします。)
- 事故の未然防止につながる機能・サービス
- 安全運転を保険料に反映
- 安全運転に対する特典
- 地域・社会課題解決

TOUGH テレマティクス自動車保険があれば!

- 充実した補償 安心の事故対応 (24時間365日お客さまを全力でサポートします。)
- 事故の未然防止につながる機能・サービス (安全運転を意識することで、事故を未然に防ぎます。)
- 安全運転を保険料に反映 (保険料の割引で、安全運転を応援します。)
- 安全運転に対する特典 (安全運転を続けることで、すてきな特典がもらえます。)
- 地域・社会課題解決 (安全運転により、CO₂排出量の削減等、地域・社会課題の解決に貢献できます。)

テレマティクス自動車保険とは?
通信技術を活用して取得したお客さまの走行データをもとに、安全運転スコアに応じた保険料割引・安全運転アドバイスなど事故の未然防止につながる機能・サービスを提供するとともに、万が一の事故の際には、先進的な事故対応サービスにより、事故の早期解決も実現しています。

事故頻度
低減効果^(注1)
▲16%

事故を未然に防ぐ
「安全運転」に変わる



万が一の事故時にも…
不安が「安心」に変わる

事故の影響を減らし、回復を支援する
テレマティクス損害サービス

高度な事故対応サービスで「事故発生」から「事故解決」までお客さまをサポート

事故解決日数^(注2)
▲16.4日

(注1)「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」および「タフ・見守るクルマの保険プラスS」と「タフ・クルマの保険」の前契約からの改善率の比較です
(注2)「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」と、一部の商品を除く当社の他の自動車保険との比較です。双方に責任割合(P20参照)が発生する対物の映像を事故対応に活用したケースを対象としています(2024年3月時点、当社調べ)。

(2024年3月時点、当社調べ)。
賠償保険事故の解決所要日数(2020年1月~2024年3月発生事故)をいいます。なお、「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」は、ドライブレコーダー



地域社会の未来を変える やさしい自動車保険みつけた!

～お客さまと地域・社会の安心の循環～



お客さまが安全運転を継続することで、
地域全体がもっと安全になり、社会に安心の輪を広げます。
そして、安心な社会は、お客さまやお客さまの大切な人を守ります。

事故から守る やさしい自動車保険みつけた!

お客さま

事故被害軽減

安全な道路が整備されることで地域の交通事故が減少し、その町に住むお客さまが事故被害にあうリスクを軽減する。

地域・社会

走行データの活用

データに基づいて危険な道路を判定し、道路の整備、標識の新設など、地域の交通課題を解決する。



お客さまの走行データで
地域の交通安全をサポートする自動車保険

急ブレーキの多い地点や上下振動の多い地点を走行データから検知し、道路の整備や標識の新設など、交通安全対策に貢献。地域の安全な道路環境を実現し、その町に住むお客さまが事故被害にあうリスクを軽減します。

POINT

福井県・福井県警察と共同で「テレマティクス技術を活用した新たな交通安全対策」を実施



福井県・福井県警と共同で作成した交通安全マップを活用することで、実際の交通安全対策(ゾーン30^(注1)エリア指定等)の実施に貢献しました。

(注1)生活道路における歩行者等の安全な通行を確保することを目的に、速度規制(時速30km)等安全対策が講じられている区域をいいます。
※画像はイメージです。

健康な暮らしを守る やさしい自動車保険みつけた!

お客さま

健康・予防

産業廃棄物の処理に伴う有害物質の発生を抑制し、健康被害リスクを軽減する。

地域・社会

事故予防

安全運転により、事故に伴う産業廃棄物の発生を抑え、グリーンな社会を実現する。

いつまでも安全なカーライフを楽しめる やさしい自動車保険みつけた!

お客さま

生活向上

移動手段が確保されることで、誰もが生き生きと生活できる社会を実現する。

地域・社会

運転寿命の延伸

脳体操アプリの利用を通じて、健康運転寿命の延伸を図り、公共交通機関が減少している地域での移動手段の確保を支援する。

安全運転でみんなの力になれる やさしい自動車保険みつけた!

お客さま

社会貢献

安全運転の取組みという行動変容により生まれた社会課題解決の価値を通して、新しい社会貢献のカタチを実感する。

地域・社会

寄付

ADテレマレージでの寄付を通じて、危機にわたっている世界中の人々の救済を支援する。

SAFE TOWN DRIVE

～走るほどに、安心な町づくり～



事故もCO₂もセーブする^(注2) やさしい自動車保険みつけた!

お客さま

減災

温暖化抑制による自然環境の維持によって、お客さまが自然災害被害にあうリスクを軽減する。

地域・社会

エコドライブ

スコア改善を意識したエコドライブによって、町全体のCO₂排出量を削減する。



独自のデータを活用して
CO₂排出削減量がわかる自動車保険

急アクセル、急ブレーキなど、危険運転によって増えるCO₂排出量。こうした事故のもとになる操作を抑制することで燃費向上を実現。お客さまの安全運転によるCO₂排出削減量が目に見えてわかり、運転技術の向上と環境保護に貢献します。

(注2)安全運転スコアの改善を意識したエコドライブで、通常時より排出量を削減します。

POINT 安全運転スコアが高いほど
燃費も良くなるのがわかっていきます!

安全運転スコア	59点以下	60～79点	80～89点	90～99点	100点
燃費					
ガソリン車の例	1	1.09倍	1.13倍	1.19倍	1.24倍
ハイブリッド車の例	1	1.12倍	1.16倍	1.24倍	1.32倍

※1 「59点以下」の燃費を「1」としたときの倍率で表記
※2 2023年3月時点、当社調べ

専用アプリを通じてテレマティクス自動車保険の各機能・サービスを活用することが、安全・安心なまちづくりにつながります。

専用アプリの利用者登録方法はP17をご参照ください。

テレマティクスに関する情報がまるっとわかるサイト

テレマティクスタウン

Telematics Town

スマートフォンの画面の中に、
テレマティクスを通じて生まれた安心な町が誕生

ぜひテレマティクスタウンに
足を運んでいただき、
テレマティクスの世界、
安心の循環を体感ください。

タウンへの
入り口

テレマタウン



POINT 1

テレマティクス自動車保険に加入しているお客さまが安全運転により1か月に削減したCO₂排出量を都道府県別にご確認いただけます。

POINT 2

テレマティクス自動車保険のコア部分! 「認識・向上・持続」の3つの要素にあわせて安全運転へ導く各機能・サービスをご紹介します。

POINT 3

テレマティクス自動車保険を通じて実現できるお客さまと地域・社会双方の安心を動画で視聴できます。

POINT 4

テレマティクス自動車保険にご興味があれば商品ページへGO! ニーズにあった商品を探しましょう。

テレマティクス
自動車保険
公式Instagram



@AIDINISSAYDOWA_TELEMATICS

※画像はイメージです。

楽しみながら安全運転に取り組むことで事故を未然に

防ぐ、さまざまな機能・サービスをご用意しています

1. 認識 2. 向上 3. 持続

運転ごと 運転レポート (注1)

走行終了後、直前の運転の走行データをもとに診断結果をご提供します。

TOUGHの場合

1 総合評価 85点

2 運転アドバイス [スピード] [アクセル]

3 走行ルート

TOUGHの場合

1 見守るクルマさんの総合評価 A

2 運転アドバイス [スピード] [アクセル]

3 走行ルート

- 安全運転スコア**
速度超過・急アクセル・急ブレーキを総合的に評価します。
- アドバイス**
今回の運転について、診断結果に基づくアドバイスを表示します。
- 走行ルート**
走行ルート上に危険な運転を検知した地点を示したマップを表示します。

1. 認識 2. 向上 3. 持続

1か月ごと 月間運転レポート (注1)

月間の走行データをもとに、1か月の運転傾向を分析します。

TOUGHの場合

1 総合評価 95点

2 今月の安全運転によるCO₂排出削減量 5.0kg

3 運転アドバイス [スピード]

TOUGHの場合

1 総合評価 82点

2 今月の安全運転によるCO₂排出削減量 5.0kg

3 運転アドバイス [スピード]

専用アプリを通じていつでも8種類のゲームがプレイできる!
川島 隆太教授の **いきいき脳体操** 自動車運転技能と認知力・活力を向上させる脳のトレーニングが楽しめます。

運転技能向上ゲーム

- 正確な判断と行動を取る能力を鍛える
- 素早く危険に気づく・2重注意の能力を鍛える
- ドライバーの予測能力を鍛える

フルクルヒヨシキ、フルクルヒヨシキ2、アプナイダーロ、アプナイダーロ2、ビーチ、ストップコーサテン 等

POINT
レポートを閲覧しているお客さまは、**事故頻度が約24% (注2) 低い**ことがわかっています!

- 安全運転スコア**
月間の総合評価を100点満点で表示します。
- エコドライブ (CO₂排出削減量の可視化機能)**
お客さまの「安全運転によるCO₂排出削減量」や節約できた燃料使用量等を見える化します (注3)。
- アドバイス**
1か月の運転について、運転傾向に基づくアドバイスを表示します。
- パーソナライズ脳体操**
お客さまの速度超過・急アクセル・急ブレーキの状況に応じて、いきいき脳体操の効果的なトレーニングメニューをAIが自動で判定しレポートに表示。お客さまが自分にあったトレーニングに取り組むことで運転技能が向上します。

1日20分・6週間で運転技能が向上 (注4)
POINT いきいき脳体操を利用したお客さまは、すべての年代において安全運転スコアが高い傾向にあります!
※2024年3月時点、当社調べ

NEW 運転せずとも自身の運転で気をつけるべきポイントがわかる! 運転タイプ診断

簡単なゲームを通じて、運転タイプを診断し、安全運転につながるアドバイスをご提供。運転に不安がある方も安心です。
※本機能を通じて実施したゲームは、ADテレマレージの対象外です。

~20代	1.6UP
30~50代	1.9UP
60代	3.0UP
70代~	4.3UP

1. 認識 2. 向上 3. 持続

累計

安全運転スコア

割引適用を目指して、累計スコアも毎月確認!

POINT 安全運転スコアが高いほど事故頻度が低くなるのがわかっています!

※2024年3月時点、当社調べ

59点以下 60~79点 80~89点 90~100点

安全運転スコアに応じた保険料割引!

1. 認識 2. 向上 3. 持続

運転特性割引

安全運転スコアに応じて、継続契約の保険料に割引を適用します。

- さらに! はじめてテレマティクス自動車保険に加入する方 (注5) へ **うれしい割引をご用意!!**
- テレマ新規割引 (注6)** を適用!
保険料が**2%**お得になります!
 - 当社と提携するテレマティクス事業者の走行データに基づき、加入1年目から**運転特性割引**を適用できる場合があります (注7)!

ログインで貯まる!

安全運転・レポート閲覧で貯まる!

いきいき脳体操で貯まる!

ADテレマレージ

安全運転につながる取り組みにチャレンジすることでポイントが貯まるサービスです。
※1 特典等は変更となる場合があります。
※2 詳細は、ADテレマレージ専用サイトでご確認ください。

ポイントの貯め方

- ログインで貯まる**
専用アプリ・専用サイトにログインすると、1ポイント (1日1回のみ) が貯まります。
- 安全運転で貯まる**
月間の安全運転スコアに応じて**50~200**ポイントが貯まります。
- レポート閲覧で貯まる**
毎月のレポートを閲覧すると、**60**ポイント (1レポートにつき1回のみ) が貯まります。
- いきいき脳体操で貯まる**
月間10日以上プレイで**50**ポイント、各ゲームでレベル10をクリアすると**50**ポイント (1ゲーム1回のみ) が貯まります。

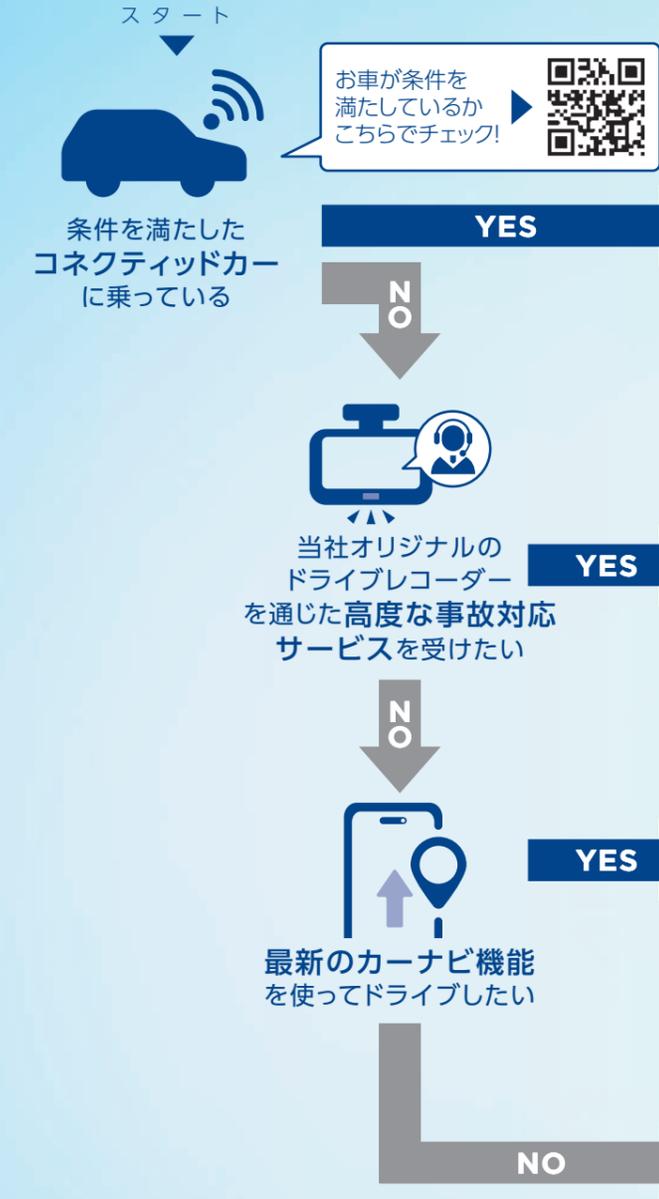
ポイントに応じて特典をゲット

累計ポイント	3,000ポイント	6,000ポイント	9,000ポイント	12,000ポイント
全員もらえる・できる!	COUPON	スイーツ・飲料等の電子クーポン	&	寄付
抽選であたる!	—	テーマパークチケット or 地方名産品グルメ	宿泊券 or 食事券	健康促進やエコにつながる家電製品

(注1) [タフ・つながるクルマの保険]の場合は、運転レポートをドライブレポート、月間運転レポートをマンスリーレポートと読み替えます。
 (注2) [タフ・つながるクルマの保険] [タフ・見守るクルマの保険プラス (ドラレコ型)] [タフ・見守るクルマの保険プラス]におけるレポートを閲覧した方と閲覧していない方との比較です (2024年3月時点、当社調べ)。
 (注3) 当社独自のアルゴリズムで算出した参考値であり、実際のCO₂排出削減量や燃料使用量とは異なる場合があります。
 (注4) 2019年5月 東北大学加齢医学研究所調べ。
 (注5) はじめてご契約いただくテレマティクス自動車保険 (注8) とは、前契約がない場合、または、前契約がテレマティクス自動車保険 (注8) 以外の場合をいいます。なお、前契約がテレマティクス自動車保険 (注8) であっても、次の場合は原則としてはじめてのご契約として取り扱います。
 ● 前契約が解除された場合や、保険期間が1年未満かつ安全運転スコアの区分がないご契約の場合または「運転特性情報による保険料算出に関する特約」を削除・解除した場合
 ● 継続契約の始期日が前契約の満期日または解約日の翌日から起算して7日を超える場合
 (注6) 保険期間が1年を超えるご契約の場合、初年度のみ適用します。
 (注7) はじめてテレマティクス自動車保険 (注8) をご契約いただく場合に、当社指定の端末等 (注9) で計測された運転特性情報を基に算定された安全運転スコアに応じた運転特性割引を適用します。そのため、安全運転スコアの区分はお客さまから告知いただく必要があります。テレマティクスサービス事業者が提供しているアプリ等を確認のうえ、正確にお知らせください。
 (注8) テレマティクス自動車保険には、「タフビジネス用自動車総合保険 (つながるプラン・ドラレコプラン・Nextプラン・プラスSプラン)」も含まれます。
 (注9) 当社指定の端末等とは、当社と提携するテレマティクスサービス事業者が提供する運転特性情報の取得が可能な端末または車載機 (カーナビゲーション等) をいいます。
 ※画像はイメージです。

お客さまのお車やニーズにあった商品をお選びください

START



テレマティクス自動車保険	おすすめポイント	使用するテレマティクス端末等	「安全運転」に変わる							不安が「安心」に変わる						
			安全運転スコア	レポート	安全運転支援アラート	いきいき脳体操	ADテレマレージ	運転特性割引(継続契約に適用 ^(注1))	運転特性毎月割引	事故時の緊急通報	いつでも通報サービス	映像記録	見守り者への連絡	テレマティクス損害サービス	カーナビ機能	
<p>詳細は 9 10 ページ</p>	コネクティッドカーから取得したデータを保険料割引や事故対応に活用します!	コネクティッドカーの機能を利用	○	○	△ (車両の機能を活用して提供)	○	○	○	○	○	○	△ (車両の機能を活用して提供)	—	○	○	—
<p>詳細は 11 12 ページ</p>	当社オリジナルのドライブレコーダーを活用し、事故・トラブル時にお客さまをフルサポートします!	通信機能付きドライブレコーダー	○	○	○	○	○	○	—	○	○ ^(注2)	○	○	○	○	—
<p>詳細は 13 14 ページ</p>	カーナビ機能でドライブ時の利便性も向上! スマートフォン1つで安全・安心なサポートが受けられます!	スマートフォン	○	○	○	○	○	○	—	△ (衝撃検知時にプッシュ通知)	○ ^(注2)	△ ^(注3)	—	○	○	○
<p>詳細は 15 16 ページ</p>	はじめてテレマティクス自動車保険をご契約の方におすすめ! 手軽にテレマティクスサービスを体感できます!	通信車載器 + スマートフォン	○	○	—	○	○	○	—	○	—	—	○	○	—	—

対象となるご契約

- 商品共通
記名被保険者(P21、P29参照)が個人のノンフリート契約(総付保台数が9台以下)

対象となるお車

- 「タフ・つながるクルマの保険」の場合
次の条件をすべて満たすコネクティッドカーの場合に対象となります。
●ご契約のお車が自家用8車種^(注5)であり、かつ、運転特性情報および車両運行情報が取得できるお車であること
●ご契約のお車に当社指定の車載機(カーナビゲーション等)が装備され、かつ、保険期間を通し継続してご契約のお車の運転特性情報および車両運行情報を自動的に送信することができる状態にあること
※走行中にテレビやナビゲーションの操作を可能にする機器を取り付けた場合、正常に送信できない可能性があります。
- 「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」 「タフ・見守るクルマの保険Next」 「タフ・見守るクルマの保険プラスS」 「タフ・クルマの保険」の場合
ご契約のお車が自家用8車種^(注5)の場合に対象となります。

- (注1) 継続前後のご契約でテレマティクス自動車保険^(注6)商品間の変更があった場合、変更前の商品で算出された安全運転スコアは、変更後の商品にも引き継がれます。
- (注2) 走行中はご利用いただけません。安全な場所に停車してからご利用ください。
- (注3) 専用アプリをインストールした当社指定のスマートフォンのカメラを使用して映像を記録します。この機能は、専用アプリを操作することでオフにすることも可能です。お車の形状やスマートフォンの設置状況等により、正しく映像を撮影できない場合があるため、この機能を利用するときは、カメラで前方が撮影できるよう、スマートフォンをスマートフォンホルダーに固定してください。
- (注4) 衝撃検知時は自動で録画されますが、衝撃検知時以外は専用アプリ上から手動で録画を開始する必要があります。
- (注5) このパンフレットでは下記の8車種を「自家用8車種」といいます。
・自家用普通乗用車 ・自家用小型乗用車 ・自家用軽四輪乗用車 ・自家用小型貨物車 ・自家用軽四輪貨物車
・自家用普通貨物車(最大積載量0.5トン以下) ・自家用普通貨物車(最大積載量0.5トン超2トン以下) ・特種用途自動車(キャンピング車)
※自家用8車種であっても次の自動車は対象外となりますのでご注意ください。事業にのみ使用するお車、レンタカー、教習用自動車、公有・準公有自動車、販売用自動車、陸送自動車および受託自動車
- (注6) テレマティクス自動車保険には、「タフビズ事業用自動車総合保険(つながるプラン・ドラレコプラン・Nextプラン・プラスSプラン)」も含まれます。
※1 各機能・サービスの詳細は、P5~P6、P9~P16をご参照ください。
※2 テレマティクス自動車保険を希望されない場合は、充実した補償と安心の事故対応をご提供する「タフ・クルマの保険」もお選びいただけます。



ご契約にあたっての注意事項
（「パンフレット別冊」）はこちら
<https://saponavi.jp/movies/aioi/pdf11>



⚠ サービスのご利用には専用アプリのインストールと初期設定が必要です。詳細は 17 ページ

おすすめ
コネクティッドカーから
取得したデータを
保険料割引や
事故対応に活用します!

■ 納得感のある合理的な保険料!

走行距離と運転特性（安全運転スコア）に応じた割引により毎月の運転分保険料が決定。さらに、前契約の安全運転スコアに応じた割引が、継続契約の基本保険料にも適用されます。

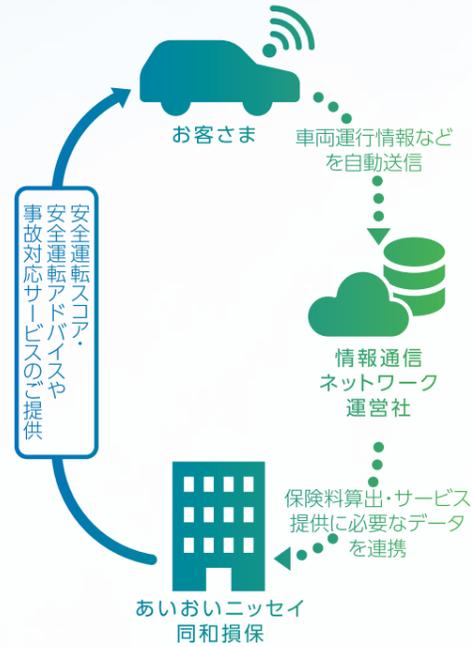
■ コネクティッドカーから得られる走行データ^(注1)を事故対応に活用!

コネクティッドカーから得られる走行データ^(注1)を事故対応に活用することで、お客さまのご説明の負担が軽減されるとともに、解決に向けて客観的な事実に基づく示談交渉^(注2)が可能となります。



「タフ・つながるクルマの保険」の仕組み

お車から直接走行データを取得し、安全・安心なサービス等を提供します。



「安全運転」に変わる

安全運転スコア
1. 認識 2. 向上 3. 持続
83点
詳細は 5 6 ページ

ドライブレポート マンスリーレポート
1. 認識 2. 向上 3. 持続
85
詳細は 5 6 ページ

脳体操
~アプリで楽しくトレーニング~
1. 認識 2. 向上 3. 持続
19
20
詳細は 5 6 ページ

保険料割引

保険料は、「基本保険料」と「運転分保険料」で構成されています。

運転特性毎月割引

運転分保険料は、走行距離と運転特性（安全運転スコア）に応じて保険料が決まります。

すべてのご契約

運転分保険料単価 × (毎月の走行距離(1km単位)) × (運転特性毎月割引)

安全運転スコア	80点以上	60~79点	59点以下
運転特性毎月割引	80%割引	40%割引	割引なし

毎月走行距離と安全運転の結果を保険料に反映

運転特性割引

基本保険料に、前契約の運転特性計測期間中のスコアに応じて運転特性割引を適用します。

継続契約

安全運転スコア(区分)	80点以上(A)	60~79点(B)	59点以下(C)
運転特性割引	5%割引 ^(注3)	3%割引 ^(注3)	割引なし(0%)

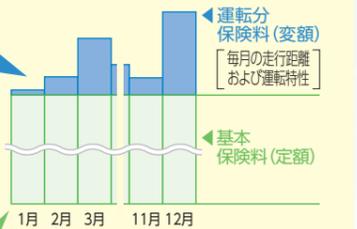
毎月の運転分保険料に加え、基本保険料にも安全運転の結果を反映

ADテレマイレージ
1. 認識 2. 向上 3. 持続
詳細は 5 6 ページ

POINT

走行距離が長くても、安全運転であれば保険料はお得です^(注4)!

● 保険料の仕組み

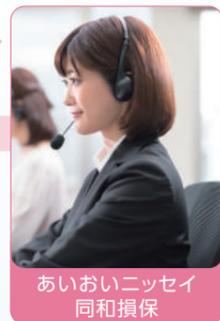


- 運転特性割引を適用しない初年度契約や、運転特性計測期間中に計測された有効走行距離が500km未満の場合等の安全運転スコアの区分は「なし」となり、平均的な安全運転スコアの区分であるBと同等の保険料水準を適用します。
- 本商品は、ご契約のお車の走行距離や運転特性によっては、当社が販売している他の自動車保険と比べて保険料が割高となる場合があります。

不安が「安心」に変わる

緊急時リアルタイムサポート／あんしん見守りサポート

お車が大きな衝撃（自力走行が困難と思われる程度の衝撃）^(注5)を検知すると、①自動的にコールセンターへ通知し、②専任オペレータから電話番号に安否確認コールを行います。事故直後の初期対応に必要なアドバイスや、お車のレッカー牽引・搬送の手配等、事故で不安を抱える的確にサポートします。さらに、③事故時の初期対応状況をご家族の方へメールでご連絡します。



*ご契約のお車の「ヘルプネット^(注7)」が発動した場合は、緊急時リアルタイムサポート・あんしん見守りサポートはご利用いただけません^(注8)。

事前に登録された電
お客さまを迅速かつ



おすすめ
コネクティッドカーから
得られる走行データ^(注1)を
活用した事故対応サービス



コネクティッドカーから得られる走行データ^(注1)や自動で送信されるお車の位置情報・速度などのデータを事故対応に活用します。事故にあわれた場所や事故に至るまでの経路などの事故状況を正確かつスムーズに把握できるとともに、解決に向けて客観的な事実に基づく示談交渉^(注2)が可能となるため安心です。

※1 通信環境等により事故にあわれた場所などを把握できない場合があります。
※2 本サービスは事故時の責任割合(P20参照)が必ず有利になることをお約束するものではありません。
※3 ご契約のお車の「ヘルプネット^(注7)」が発動した場合、本サービスはご利用いただけません^(注8)。

例えば、このようなときも安心!

駐車場におけるお車同士の事故で、相手の方はお互いが動いていたと主張。しかし、コネクティッドカーから得られる走行データ^(注1)により、お客さまはブレーキを踏んで停止していたことが確認でき、早期解決をサポートしました。



(注1) 大きな衝撃（自力走行が困難と思われる程度の衝撃）^(注5)を検知した場合に自動送信されます。大きな衝撃に満たない場合は、お客さまの同意を得たうえで、当社が手動で走行データを取得します。なお、車種により確認できる走行データが異なる場合があります。

(注2) 話し合いでの解決が困難な場合等、当社は必要に応じ被保険者の同意を得たうえで弁護士に対応を依頼することがあります。

(注3) 安全運転スコアの区分がCの場合と比較した割引率です（割引率は現時点での内容であり、将来変更となる場合があります）。また、一部の特約には割引が適用されないため、保険料全体に対する割引率とは一致しません。

(注4) 保険期間中の年間累計走行距離が20,000km（保険期間が1年を超えるご契約の場合は保険年度ごとに20,000km）を超えた場合、その超えた距離については運転分保険料を請求しません。追加保険料が発生する契約内容変更を契約内容変更日直前の始期応当日時点の累計走行距離が20,000kmを超えたあとに行う場合は、1年間の走行距離が20,000kmに相当する追加保険料を払い込んでいただきます（契約内容変更の申出日時点で累計走行距離20,000kmを超えていない場合であっても、契約内容変更日直前の始期応当日時点で累計走行距離が20,000kmを超えていることが後日判明したときは、前記の追加保険料を払い込んでいただきます）。

(注5) 自力走行が困難と思われる事故を対象としているため、衝突後に所定の距離を移動している場合は本サービスを提供できないことがあります。また、車種、重量、衝突形態等の条件により衝撃の程度に違いがあるため、車両の損傷度合いや自力走行可否にかかわらず、本サービスを提供できないことがあります。

(注6) お客さまの負傷等が確認され、専任オペレータがお客さまご自身での119番通報が困難だと判断する場合には、管轄の消防本部へ救急車の出動を依頼します。

(注7) ヘルプネットとは、株式会社日本緊急通報サービスが運営するサービスです。万が一の事故や急病時に専門のオペレータに接続し、自動で送信された位置情報に基づいて緊急車両を手配します。

(注8) ヘルプネットセンターおよび救護機関からの電話による問い合わせに備えて一定時間データ送信がされないため、緊急時リアルタイムサポート・あんしん見守りサポート・テレマティクス損害サービスはご利用いただけません。

※1 保険契約者がスマートフォン・パソコン・タブレット・携帯電話（ガラケー）のいずれかを利用できる状態で、かつ、当社からのメールが受信可能なメールアドレスをお持ちである必要があります。なお、OSのバージョン等によっては専用アプリをインストールできない場合や専用サイトをご利用できない場合がありますのでご了承ください。この場合、本商品をご契約いただくことができません。

※2 保険契約者が使用される端末（スマートフォン・パソコン等）により、ご提供するサービス内容が異なる場合があります。

※3 運転特性情報および車両運行情報を当社へ送信するためには、当社指定の車載機（カーナビゲーション等）の情報通信を運営する情報通信ネットワーク運営社との情報通信契約が締結されていることが必要です。

※4 「ドライブレポート」「マンスリーレポート」は専用アプリまたは専用サイトよりご覧いただけます（携帯電話（ガラケー）をご利用のお客さまは事前にご登録いただいたメールアドレスにお送りするメールにてご覧いただけます）。

※5 画像はイメージです。



当社オリジナルのドライブレコーダーを通じた高度な事故対応サービス

タフ・見守るクルマの保険プラス



当社オリジナルのドライブレコーダーを活用し、
事故・トラブル時にお客さまをフルサポートします！

■ ドライブレコーダーを通じてお客さまをサポート



万が一の事故時に、当社オリジナルのドライブレコーダーを通じて、当社からお客さまへご連絡します。事故映像も当社へ自動で送信されます。

■ AIによる解析でお客さまをサポート



当社オリジナルのドライブレコーダーの映像から相手車両の速度等の事故状況をAIで解析します。判例情報と照らして責任割合(P20参照)の判定をサポートすることで迅速かつ適切な事故解決を実現します。



■ 安全運転支援アラートでお客さまをサポート

当社オリジナルのドライブレコーダーを通じてドライバーに「事故につながりやすい運転」を注意喚起します。

〈アラートの一例〉 ※アラートの要否はそれぞれ選択可能です。 **高速道路逆走注意アラート**など、他にもさまざまなアラートをご用意しています！



速度超過アラート

スピードの出しすぎに対して注意喚起します。



急加速・急減速アラート

一定以上の急加速または急減速を検知した場合に注意喚起します。



事故多発地点接近アラート

事故多発地点に接近した場合に注意喚起します。



交通標識地点走行アラート

運転速度を規制するゾーン30の適用区域等を走行している場合に注意喚起します。

等

を受けたい方へ

(ドラレコ型)



「安全運転」に変わる

安全運転スコア

1.認識 2.向上 3.持続

83点

詳細は 5 6 ページ

運転レポート 月間運転レポート

1.認識 2.向上 3.持続

A

詳細は 5 6 ページ

脳体操

1.認識 2.向上 3.持続

19

詳細は 5 6 ページ



ご契約にあたっての注意事項
〔パンフレット別冊〕はこちら
<https://saponavi.jp/movies/aioi/pdf11>



サービスのご利用には専用アプリのインストールと利用者登録が必要です。詳細は 17 ページ



運転特性割引

当社オリジナルのドライブレコーダーで計測された、運転特性計測期間中の走行におけるご契約のお車の「速度超過・急アクセル・急ブレーキ」の発生頻度から安全運転スコアを算定し、その区分に応じた「運転特性割引」を継続契約に適用します。

安全運転スコア(区分)	80点以上 (A)	60~79点 (B)	59点以下 (C)
運転特性割引	8%割引(注1)	4%割引(注1)	割引なし(0%)

●運転特性割引を適用しない初年度契約や、運転特性計測期間中に計測された有効走行距離が500km未満の場合等の安全運転スコアの区分は「なし」となり、平均的な安全運転スコアの区分であるBと同等の保険料水準を適用します。
●本商品は、ご契約のお車の運転特性によっては、当社が販売している他の自動車保険と比べて保険料が割高となる場合があります。



ADテレマイレージ

詳細は 5 6 ページ

不安が「安心」に変わる



事故緊急自動通報サービス/いつでも通報サービス/見守りサービス

事故・トラブル等の場合に、当社オリジナルのドライブレコーダーを通じてサポートします。

事故緊急自動通報サービス

大きな衝撃を検知した場合(自力走行が困難と思われる程度の衝撃)(注2)



ドライブレコーダーから自動通報します。

大きな衝撃に満たない衝撃を検知した場合



ドライブレコーダーの緊急通報ボタンから手動通報します(注3)。

お客さまの状況と当社への連絡方法

当社の対応



等を実施



等を実施

映像記録

ドライブレコーダーが起動後、自動で録画を開始

事故映像の送信

AIが事故と判定した場合、当社へ自動送信

必要に応じて、ドライブレコーダーを操作し、手動送信

見守り者への連絡

見守りサービス(注6)

事故時の初期対応状況

事故発生的事实

おケガの有無

救急搬送の有無

をご家族の方へメールでご連絡します。

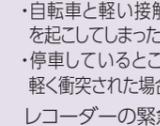
いつでも通報サービス

衝撃が小さく事故



ドライブ

検知ができない場合



・自転車と軽い接触事故を起こしてしまった場合
・停車しているところに、軽く衝突された場合 等



事故受付等を実施

トラブルの場合



・あおり運転であつて、車を停車させられた場合
・体調不良の場合 等



ヘルプネット(注5)から警察・消防への代理通報を実施



テレマティクス損害サービス

保険金支払所要日数 50%短縮を(注7)目指します



動画はこちら

■ テレマティクス技術で事故の状況を迅速・的確に把握

事故時には当社オリジナルのドライブレコーダーからお車の位置情報・速度などが自動で送信され、事故にあわれた場所や事故に至るまでの経路などの事故状況を正確かつスムーズに把握できるので安心です。



事故にあつた場所などを詳しく説明する必要がないですね。気が動転していましたが安心できました。



※通信環境等により事故にあわれた場所などを把握できない場合があります。

■ AIを活用した迅速かつ適切な事故解決でお客さまをサポート

詳しくは、P11をご参照ください。

※1 本サービスは事故時の責任割合(P20参照)が必ず有利になることをお約束するものではありません。
※2 AIが解析した相手車両の速度等のデータ(参考値)は通信環境・天候・事故の状況等により、事故対応に活用できない場合があります。

(注1) 安全運転スコアの区分がCの場合と比較した割引率です(割引率は現時点での内容であり、将来変更となる場合があります)。また、一部の特約には割引が適用されないため、保険料全体に対する割引率とは一致しません。
(注2) 自力走行が困難と思われる事故を対象としているため、衝突後に所定の距離を移動している場合は本サービスを提供できないことがあります。また、車種、重量、衝突形態等の条件により衝撃の程度に違いがあるため、車両の損傷度合いや自力走行可否にかかわらず、本サービスを提供できないことがあります。
(注3) 大きな衝撃に満たない衝撃を検知し、AIにより事故と判定された場合、映像は当社へ自動で送信されますが、通報は自動では行われませんのでご注意ください。事故の場合は、緊急通報ボタンから手動で通報してください。
(注4) お客さまの負傷等が確認され、専任オペレータがお客さまご自身の119番通報が困難だと判断する場合に、管轄の消防本部へ救急車の出動を依頼します。
(注5) ヘルプネットとは、株式会社日本緊急通報サービスが運営するサービスです。万が一の事故や急病時に専門のオペレータに接続し、自動で送信された位置情報に基づいて緊急車両を手配します。

(注6) 事故受付のみの場合は、ご家族の方へメール配信は行いません。また、いつでも通報サービスで警察・消防へ通報した場合は、ご家族の方へ緊急通報ボタンを押した日時と位置情報をメールでご連絡します。
(注7) 当社はテレマティクス損害サービスのさらなる開発を進めることにより、当社オリジナルのドライブレコーダーの映像を事故対応に活用したケースにおいて、対物賠償保険金のお支払いまでの平均所要日数を50%短縮することを目指しています。
※1 当社オリジナルのドライブレコーダーは発送に一定期間を要します。始期日(P24参照)または特約セット日から14日以上前までにお手続きをお願いします。
※2 当社オリジナルのドライブレコーダーの設置には、お車のアクセサリソケットを利用します。アクセサリソケットのないお車の場合は、代理店・扱者または専用サポートデスク(P17参照)にご相談ください。
※3 特殊なガラスを使用しているお車の場合、GPSを遮断し当社オリジナルのドライブレコーダーの通信機能を使用できない可能性があります。
※4 画像はイメージです。

最新のカーナビ機能を使ってドライブしたい方へ タフ・見守るクルマの保険Next

おすすめ
カーナビ機能でドライブ時の利便性も向上! スマートフォン1つで安全・安心なサポートが受けられます!

(株)ナビタイムジャパンとの共同開発!
(株)ナビタイムジャパンのカーナビアプリをわかりやすく動画でご紹介!

■最新のカーナビ機能で快適ドライブ!
専用アプリで利用できるカーナビ機能は地図情報が自動的に最新に更新されるので新しい道も快適に運転いただけます。きめ細かい案内表示等の機能が安全・安心なカーライフをサポートします!

便利な案内表示機能が多数

- 右左折時の拡大表示
- 目的地方向線
- 助かる周辺情報

ながら運転を防止
スマートフォンホルダーをご提供!
運転の際はスマートフォンをしっかりと固定のうえ、ご利用ください。

安全運転をサポート
安全運転をサポートする各種機能を搭載!
急加速が増えています
この先、合流があります

地図: ©ゼンリンカーナビ画面例

■ディスプレイオーディオ(注1)に対応!
ディスプレイオーディオと連携することで車載カーナビさながらの使用感を体感いただけます。

「安全運転」に

安全運転スコア

1. 認識 2. 向上 3. 持続

安全運転スコア(累計) **85**

詳細は 5 6 ページ

運転レポート 月間運転レポート

1. 認識 2. 向上 3. 持続

詳細は 5 6 ページ

脳体操
〜アプリで楽しくトレーニング〜

1. 認識 2. 向上 3. 持続

詳細は 5 6 ページ



ご契約にあたっての注意事項
(「パンフレット別冊」)はこちら
<https://saponavi.jp/movies/aioi/pdf11>

サービスのご利用には専用アプリのインストールと利用者登録が必要です。詳細は 17 ページ

変わる

安全運転支援アラート

1. 認識 2. 向上 3. 持続

専用アプリを通じてドライバーに「事故につながりやすい運転」を注意喚起します。

<アラートの一例>
※アラートの可否は選択可能です。
急加速・急減速アラート
一定以上の急加速または急減速を検知した場合に注意喚起します。

急加速が増えています

等

運転特性割引

専用アプリをインストールしたスマートフォンで計測された、運転特性計測期間中の走行におけるご契約のお車の「速度超過・急アクセル・急ブレーキ」の発生頻度から安全運転スコアを算定し、その区分に応じた「運転特性割引」を継続契約に適用します。

安全運転スコア(区分)	80点以上(A)	60~79点(B)	59点以下(C)
運転特性割引	8%割引(注2)	4%割引(注2)	割引なし(0%)

●運転特性割引を適用しない初年度契約や、運転特性計測期間中に計測された有効走行距離が500km未満の場合等の安全運転スコアの区分は「なし」となり、平均的な安全運転スコアの区分であるBと同等の保険料水準を適用します。
●本商品は、ご契約のお車の運転特性によっては、当社が販売している他の自動車保険と比べて保険料が割高となる場合があります。

ADテレマイレージ

1. 認識 2. 向上 3. 持続

詳細は 5 6 ページ

不安が「安心」に変わる

事故緊急通報サービス/いつでも通報サービス
事故・トラブル等の場合に、専用アプリを通じてご連絡いただけます。

	事故緊急通報サービス	いつでも通報サービス	
お客さまの状況と当社への連絡方法	大きな衝撃を検知した場合(自力走行が困難と思われる程度の衝撃)(注3) 衝撃検知時にプッシュ通知を配信。専用アプリに表示されるボタンから 手動通報 ができます。	衝撃が小さく事故検知ができない場合 ・自転車と軽い接触事故を起こしてしまった場合 ・停車しているところに、軽く衝突された場合 等 専用アプリのトップ画面から 手動通報 ができます。	トラブルの場合 ・あおり運転にあって、車を停車させられた場合 ・体調不良の場合 等
当社の対応	レッカー手配 事故受付 レンタカー手配 等を実施	事故受付 等を実施	ヘルプネット(注4)から警察・消防への代理通報 を実施
映像記録	専用アプリをインストールした当社指定のスマートフォンのカメラを使用して 任意で録画		
事故映像の送信	必要に応じて、専用アプリから 手動送信		

テレマティクス損害サービス

事故時には専用アプリからお車の位置情報・速度などが自動で送信され、事故にあわれた場所や事故に至るまでの経路などの事故状況を正確かつスムーズに把握できるので安心です。

事故にあつた場所などを詳しく説明する必要がないのですね。気が動転していましたが安心できました。

※通信環境等により事故にあわれた場所などを把握できない場合があります。

標識情報

20XX年XX月XX日 15:46
場所: 35°XX'32.9"N 139°XX'25.0"E
自車速度: 20.4km/h

走行軌跡

(画面はイメージ)

お使いのスマートフォンをご確認ください!

記名被保険者(P21、P29参照)が専用アプリをインストールできる当社指定のスマートフォンを所有している必要があります。対象のOSバージョン等は、右下のコードよりご確認ください。また、機種変更により対象外のスマートフォンになった場合は、別の商品に変更する必要がありますのでご注意ください。

運転開始前に必ず専用アプリをインストールしたスマートフォンのGPS機能を有効にしたうえで、専用アプリ上で所定の操作を行ってください。また、正しく運転特性情報を計測するため、スマートフォンホルダー等でスマートフォンをご契約のお車に固定してください。

(注1)「車載カーナビ」からカーナビ機能を取り除いたディスプレイのことをいいます。
(注2)安全運転スコアの区分がCの場合と比較した割引率です(割引率は現時点での内容であり、将来変更となる場合があります)。また、一部の特約には割引が適用されないため、保険料全体に対する割引率とは一致しません。
(注3)自力走行が困難と思われる事故を対象としているため、衝突後に所定の距離を移動している場合は本サービスを提供できないことがあります。また、車種、重量、衝突形態等の条件により衝撃の程度に違いがあるため、車両の損傷度合いや自力走行可否にかかわらず、本サービスを提供できないことがあります。
(注4)ヘルプネットとは、株式会社日本緊急通報サービスが運営するサービスです。万が一の事故や急病時に専門のオペレーターに接続し、自動で送信された位置情報に基づいて緊急車両を手配します。

※1 本商品は、専用アプリを利用して運転特性情報を送信するため、必ず当社指定のスマートフォンにインストールしてください。
※2 本商品にご加入されたお客さまに対して、スマートフォンを固定するためのスマートフォンホルダーをお送りします。スマートフォンホルダーは発送に一定期間を要します。ご契約のお車にスマートフォンホルダーが設置できない場合は、ご自身でスマートフォンホルダーを購入等していただき、スマートフォンをご契約のお車に固定してください。
※3 スマートフォンホルダーの取付けの際には、スマートフォンホルダーが前方の視界や運転、エアバッグの展開などの妨げにならないよう十分ご注意ください。
※4 画像はイメージです。



ご契約にあたっての注意事項
（「パンフレット別冊」）はこちら
<https://saponavi.jp/movies/aioi/pdf11>



サービスのご利用には専用アプリのインストールと利用者登録が必要です。詳細は 17 ページ

おすすめ はじめてテレマティクス自動車保険をご契約の方におすすめ！
手軽にテレマティクスサービスを体感できます！

■ 取付けがかんたん！

当社オリジナルの通信車載器は両面テープでかんたんに取り付けられます。



■ スマートフォンと接続するだけでサービス等をご利用可能！

当社オリジナルの通信車載器とスマートフォンを接続するだけで、テレマティクス自動車保険の機能・サービスを手軽に体感できます。

- ☑ スマートフォンのGPSはONに！
- ☑ 通信車載器とBluetooth®接続を！



「安全運転」 に変わる

安全運転スコア

1. 認識 2. 向上 3. 持続

83点

詳細は 5 6 ページ

運転レポート 月間運転レポート

1. 認識 2. 向上 3. 持続

運転レポート

詳細は 5 6 ページ

脳体操

1. 認識 2. 向上 3. 持続

川島 隆太 教授の 脳体操

～アプリで楽しくトレーニング～

詳細は 5 6 ページ

運転特性割引

1. 認識 2. 向上 3. 持続

当社オリジナルの通信車載器で計測された、運転特性計測期間中の走行におけるご契約のお車の「速度超過・急アクセル・急ブレーキ」の発生頻度から安全運転スコアを算定し、その区分に応じた「運転特性割引」を継続契約に適用します。

安全運転スコア(区分)



運転特性割引

8%割引(注1) 4%割引(注1) 割引なし(0%)

- ⚠ 運転特性割引を適用しない初年度契約や、運転特性計測期間中に計測された有効走行距離が500km未満の場合等の安全運転スコアの区分は「なし」となり、平均的な安全運転スコアの区分であるBと同等の保険料水準を適用します。
- 本商品は、ご契約のお車の運転特性によっては、当社が販売している他の自動車保険と比べて保険料が割高となる場合があります。

ADテレマイレージ

1. 認識 2. 向上 3. 持続

詳細は 5 6 ページ

不安が **「安心」** に変わる

事故緊急自動通報サービス/見守りサービス

当社オリジナルの通信車載器が大きな衝撃(自力走行が困難と思われる程度の衝撃)^(注2)を検知すると、**①自動的にコールセンターへ通知し、スマートフォンに安否確認コール**を行います。事故直後の初期対応に必要なアドバイスや、お車のレッカー牽引・搬送の手配等、事故で不安をサポートします。さらに、**③事故時の初期対応状況をご家族の方へメール**でご連絡します。

②専任オペレータからお客様の抱えるお客さまを迅速かつ的確に



テレマティクス 損害サービス

事故時には当社オリジナルの通信車載器からお車の位置情報・速度などが自動で送信され、事故にあわれた場所や事故に至るまでの経路などの事故状況を正確かつスムーズに把握できるので安心です。



事故にあった場所などを詳しく説明する必要がないのですね。気が動転していましたが安心できました。

※通信環境等により事故にあわれた場所などを把握できない場合があります。



(注1) 安全運転スコアの区分がCの場合と比較した割引率です(割引率は現時点での内容であり、将来変更となる場合があります)。また、一部の特約には割引が適用されないため、保険料全体に対する割引率とは一致しません。
(注2) 自力走行が困難と思われる事故を対象としているため、衝突後に所定の距離を移動している場合は本サービスを提供できないことがあります。また、車種、重量、衝突形態等の条件により衝撃の程度に違いがあるため、車両の損傷度合いや自力走行可否にかかわらず、本サービスを提供できないことがあります。
(注3) お客様の負傷等が確認され、専任オペレータがお客様ご自身の119番通報が困難だと判断する場合に、管轄の消防本部へ救急車の出動を依頼します。

※1 記名被保険者(P21、P29参照)が、当社が定める条件を満たすスマートフォンを保有している必要があります。スマートフォンのOSのバージョン等によっては専用アプリをインストールできない場合がありますのでご了承ください。この場合、本商品をご契約いただくことはできません。
※2 本商品は、専用アプリを利用して運転特性情報を送信するため、必ずスマートフォンにインストールしてください。また、運転中は必ず専用アプリをインストールしたスマートフォンのGPS機能を有効にし、当社オリジナルの通信車載器とBluetooth®接続してください。
※3 当社オリジナルの通信車載器は発送に一定期間を要します。始期日(P24参照)または特約セット日から14日以上前までにお手続きをお願いします。
※4 当社オリジナルの通信車載器の取付けの際には、当社オリジナルの通信車載器が前方の視界や運転、エアバッグの展開などの妨げにならないよう十分ご注意ください。
※5 画像はイメージです。

サービスをご利用いただくために必ず利用者登録^(注1)を!

もしも、利用者登録^(注1)をしなかったら…



安全運転スコアやレポート等をご確認いただけません。



ADテレマレージの特典が受けられません。



高度な事故対応サービスが受けられない場合があります。

早期登録で!

ADテレマレージのポイントを
1,000ポイント獲得!^(注2)^(注3)
(早期登録ポイント)
初回目標ポイントの3,000ポイントに大きく近づくチャンス!

「タフ・つながるクルマの保険」「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」「タフ・見守るクルマの保険プラスS」をご契約の方

専用アプリをインストール



(iPhone)



アプリのアイコン
はこちら



(Android)

または「App Store」・「Google Play ストア」で
「あいおいニッセイ同和損保」と検索

※「タフ・つながるクルマの保険」「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」の場合は、パソコンからも利用者登録^(注1)できます。

「タフ・つながるクルマの保険」の場合

メールアドレス等を登録

※1 詳細は「かんたんガイド」に記載されていますので、代理店・扱者または当社までご請求ください。
※2 運転分保険料のお知らせも専用アプリにて行いますので、必ずご登録ください。

■ 商品に関するお問い合わせ
つながるクルマの保険お問合わせデスク
0120-355-371 無料
【受付時間】9:00~17:00 (土日・祝日および年末年始は休業させていただきます)

「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」の場合

メールアドレス等を登録

ドライブレコーダーを取り付け、利用開始
※詳細は「ご利用ガイド」をご参照ください。

■ ドライブレコーダーおよび専用アプリ・サイトに関するお問い合わせ
「タフ・見守るクルマの保険」専用サポートデスク
0120-306-016 無料
【受付時間】9:00~18:00 (年末年始は休業させていただきます)

「タフ・見守るクルマの保険プラスS」の場合

メールアドレス等を登録

当社オリジナルの通信車載器を取り付け、スマートフォンと接続し、利用開始
※詳細は「ご利用ガイド」をご参照ください。

■ 通信車載器および専用アプリに関するお問い合わせ
「タフ・見守るクルマの保険プラスS」専用サポートデスク
0120-306-004 無料
【受付時間】9:00~18:00 (年末年始は休業させていただきます)

あいおいニッセイ同和損保アプリの便利な機能をご紹介します!



アプリを開けば、すぐに最新の安全運転スコアが確認可能!



トップ画面から、レポートやADテレマレージ専用サイトに遷移可能!

「タフ・見守るクルマの保険Next」をご契約の方

専用アプリをインストール



(iPhone)



アプリのアイコン
はこちら



(Android)

または「App Store」・「Google Play ストア」で
「タフ・見守るクルマの保険Next」と検索

メールアドレス等を登録

スマートフォンホルダーを取り付け、利用開始^(注4)
※詳細は「ご利用ガイド」をご参照ください。

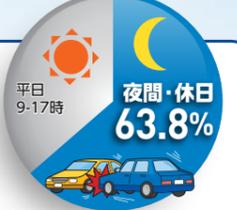
■ 専用アプリに関するお問い合わせ
「タフ・見守るクルマの保険Next」専用サポートデスク
0120-306-903 無料
【受付時間】9:00~18:00 (年末年始は休業させていただきます)

(注1) 「タフ・つながるクルマの保険」の場合、「利用者登録」を「初期設定」と読み替えます。
(注2) 始期日(P24参照)から1か月以内に、専用アプリ・専用サイトの利用者登録・初期設定を完了した方に1,000ポイントを進呈します。
(注3) テレマティクス自動車保険をご契約いただいた方が対象です。ただし、前契約でテレマティクス自動車保険にご加入の方は、前契約と同一商品の場合、対象外となります。
(注4) 保険契約のお申込み情報と専用アプリの登録情報のマッチングが行われるまでは一部のサービスのみご利用可能です。
※画像はイメージです。

万が一の事故時にも、24時間365日 お客さまを全力でサポートします

ご存知ですか?
夜間・休日の事故はなんと**60%以上!**

当社自動車事故受付件数より時間帯別の事故発生割合を算出(2023年度)



平日 9-17時
夜間・休日 **63.8%**

I'm ZIDAN なら、夜間・休日も社員が対応! だから、平日と変わらない対応で、
24時間365日、お客さまによりそった事故対応サービスを実現!

対応内容	事故の受付	ロードサービスの手配	病院への連絡	代車の手配 ^(注1)	修理工場との打合わせ	保険金支払い可否の判断	示談交渉 ^(注2)
I'm ZIDAN	○	○	○	○	○	○	○
I'm ZIDAN 開始前の事故対応サービス	○	○	○	○	×	×	×

例えば、このようなときも安心

金曜日の夜



帰宅途中、車同士の事故

病院対応・代車手配^(注1)など当日中に対応

土曜日の朝



自分の車を修理

休日も修理工場と打合わせが可能

日曜日の昼



相手の方からの連絡

相手の方からの休日の問い合わせにも対応

I'm ZIDAN へのお客さまの声

連休前に事故を起こしてしまいました。連休中、相手の方から責任割合のことで何度も電話があり困っていましたが、あいおいニッセイ同和損保へ相談したところ、休日にもかかわらず社員の方が相手の方へ連絡し、責任割合についてしっかり説明してくれました! 相手の方も納得してくれたので、とても安心しました。

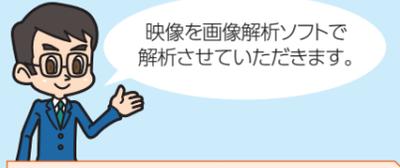
(注1) ご契約内容に応じて手配できない場合があります。
(注2) 話し合いでの解決が困難な場合等、当社は必要に応じ被保険者の同意を得たうえで弁護士に対応を依頼することがあります。

事故時にさらなる安心をご提供します。

専用の画像解析ソフトを活用した事故の原因調査を行い、迅速かつ適切な事故解決を実現

お客さまからご提供いただいたドライブレコーダーの映像を専用の画像解析ソフトで解析し、人の目では判別できない事故の状況等を鮮明化します。客観的な事実に基づく事故対応を行い、迅速かつ適切な事故解決を実現します。

※1 さまざまな機関で多くの画像解析調査の実績があるAOSデータ株式会社の画像解析ソフトを活用しています。
※2 ドライブレコーダーの映像より確認できる事故の状況等を踏まえ、必要に応じ画像解析ソフトを活用した調査を行います。
※3 ドライブレコーダーの映像やSDカードの状態によっては、解析を行えない場合があります。



映像を画像解析ソフトで解析させていただきます。



画像の鮮明化によって相手がスマートフォンを使用しながら運転していたことを証明

ご契約時から、万が一の事故のときまで、
お客さまを全力でサポートすることを誓います。

宣言1 お客さまをお待たせしません!

宣言2 すべてのお客さまへ親身な対応を行います!

宣言3 “プロフェッショナルの安心”でお客さまをしっかり支えます!

お客さま満足度

事故対応全般に対して **97.1%**のお客さまにご満足をいただいています!

満足度 **97.1%**

やや不満2.1%
ほぼ満足15.7%
満足81.4%
不満0.8%

※当社保険金お支払に伴うアンケート(2023年度)より。



相手への賠償 対人 20 ページ

対人賠償保険
相手の方を死傷させた場合の補償

対人臨時費用特約
弔慰金等の臨時費用に

対歩行者等傷害特約
対人賠償保険で補償されない相手過失分も補償

相手への賠償 対物 20 ページ

対物賠償保険
相手のものを壊した場合の補償

対物超過修理費用特約
対物賠償保険で補償されない時価額を超えた分も補償

おケガの補償 (注1) 21 22 ページ

人身傷害保険 (交通事故特約セット)
ご自身・ご家族・乗車中の方等が死傷した場合の補償
※人身傷害保険は自動的にセットされます (自動セット)。
交通事故特約のセットをおすすめします (任意セット)。

入院・後遺障害時における人身傷害諸費用特約
ホームヘルパー雇費用等、事故後の生活を支えるために必要なさまざまな保険金をお支払い

傷害一時金特約
入院時の日用品購入などの当座の出費に

犯罪被害事故特約
通り魔等の犯罪事故によって死傷した場合も補償

お車の補償 23 24 ページ

車両保険
ご契約のお車が壊れた場合の補償

災害時にもしっかり備える 任意セット
車両保険をセットしたご契約に 自動セット

地震・噴火・津波「車両全損時定額払」特約
地震・噴火・津波により全損となった場合に一時金をお支払い

車両保険無過失事故特約
「もらい事故」等の場合に、等級をダウンさせずに車両保険を利用できます

全損時諸費用特約
全損時の廃車費用や新車登録費用など、さまざまな費用に

新車特約 車両全損時復旧費用特約
お車に大きな損害が発生したときに、代替自動車の購入費用を補償

クルマのトラブルサポート 25 26 ページ

ロードアシスタンスサービス
24時間365日、お車のトラブルのときに駆けつけます

ロードサービス費用特約
事故や故障等によりレッカー牽引・搬送された場合等に必要となった費用を補償

代車補償拡張特約
事故の際、お車の修理期間中等のレンタカー費用を補償

その他の補償 他にもさまざまな補償をご用意しています 27 ページ

弁護士費用に関する特約
保険会社が示談交渉を行えない「もらい事故」の場合などに弁護士費用をお支払い

日常生活賠償 (受託物賠償追加型) 特約
自転車賠償特約
日常生活の賠償事故を補償

ファミリーバイクに関する特約
原動機付自転車の事故を補償

(注1) テレマティクス自動車保険をご契約の場合は、「人身傷害家族臨時交通費用特約」(P21参照)が自動的にセットされます (自動セット)。
(注2) 代車補償対象外特約をセットした場合は自動的にセットされません。

「保険金をお支払いする主な場合」「保険金をお支払いできない主な場合」や「被保険者(補償の対象となる方)」等について、「パンフレット別冊」に記載しています。右のようにコードおよびURLを各補償・特約のページに掲載していますので参照ください。インターネット環境のない方は、代理店・扱者または当社までご連絡ください。

保険金をお支払いできない主な場合等(「パンフレット別冊」)はこちら
<https://saponavi.jp/movies/aioi/pdf11>



保険金をお支払いできない主な場合等(「パンフレット別冊」)はこちら
<https://saponavi.jp/movies/aioi/pdf11>



対人賠償保険 自動セット

事故により相手の方を死傷させた場合の補償です。
ご契約のお車の自動車事故により、他人を死傷させ、法律上の損害賠償責任を負担する場合に、自賠責保険等1で支払われるべき額を超える部分に対して、保険金額(ご契約金額)2を限度に保険金をお支払いします。

POINT 保険金額は「無制限」の設定をおすすめします。

【ご参考】高額判決例

国道を走行中のタクシーが、道路を横断していた歩行者(41才男性・眼科開業医)に衝突し死亡させた。(平成23年11月・横浜地裁判決)	認定総損害額 5億2,853万円
---	---------------------

対人臨時費用特約 自動セット

ご契約のお車の自動車事故により、他人を死亡させ、法律上の損害賠償責任を負担する場合に、弔問・葬儀参列の際の弔慰金等の臨時費用の支出に備えて、被害者1名につき20万円をお支払いします。

対歩行者等傷害特約 自動セット

ご契約のお車の自動車事故により、歩行中や自転車(原動機付自転車を除きます)乗車中の方を死亡させたか、ケガにより入院させた場合(注1)に、対人賠償保険で補償されない相手の方の過失部分を含んだ損害の額(注2)を保険金額(注3)を限度にお支払いします(自賠責保険等や対人賠償保険等の保険金または共済金は、損害の額(注2)から除きます)。
(注1) 相手の方が通院のみによって治療された場合または通院のみによって治療された後に後遺障害が発生した場合は、保険金をお支払いできません。
(注2) 損害の額は、普通保険約款に定める人身傷害条項損害額基準に従い当社で算出しますので、対人賠償保険の損害賠償の額と異なる場合があります(この場合、対歩行者等傷害特約からのお支払額がないことや、相手の方の過失部分の額より増減することがあります。下記具体例は、それぞれの額が同一の場合となります)。なお、算出に際しては、すべて公的制度(健康保険・労働者災害補償制度等)を利用したものと算出します。例えば、治療費について公的制度を利用しなかった場合であっても、公的制度を利用したものとみなします。
(注3) この特約の保険金額は、傷害被保険者1名につき対人賠償保険と同額になります。

POINT 相手の方が歩行中や自転車乗車中のときには、責任割合3に対する理解が得られず、解決まで時間がかかる場合がありますが、対歩行者等傷害特約があれば安心です。

例えばこのような事故のとき
自転車に乗っていた相手と出合頭で衝突。相手の方は入院すること…
※責任割合は一例です。

【補償イメージ】
相手の損害の額

相手の責任割合20%	対歩行者等傷害特約でお支払い
相手の責任割合80%	対人賠償保険等でお支払い

△ 相手の方の損害の額が人身傷害条項損害額基準に従い算出した額と対人賠償保険の損害賠償の額と異なる場合や、相手の方が公的制度(健康保険・労働者災害補償制度等)を利用されない場合、他の人身傷害保険等を請求することが可能な場合は上記イメージと異なります。

対物賠償保険 自動セット

事故により相手のものを壊した場合の補償です。
ご契約のお車の自動車事故により、他人の財物を損壊させたり、電車等を運行不能にさせたことについて、法律上の損害賠償責任を負担する場合に、保険金額(ご契約金額)を限度に保険金をお支払いします。

△ 保険証券・保険契約継続証に記載された保険金額が10億円を超える場合(無制限を含みます)であっても、ご契約のお車に業務として危険物を積載した場合で火災・爆発・漏えい起因する対物事故4や航空機との対物事故等については、保険金のお支払額は10億円が限度となります。

POINT 保険金額は「無制限」の設定をおすすめします。

【ご参考】高額判決例

センターラインを越えて対向車線に進入した乗用車が、前方からきた大型トラックと衝突。その衝撃で大型トラックは対向車線に入り別車両と接触し、道路脇のパチンコ店に飛び込んだ。(平成8年7月・東京地裁判決)	認定総損害額 1億3,450万円
---	---------------------

対物超過修理費用特約 自動セット

ご契約のお車の対物事故による相手自動車の実際の修理費が、相手自動車の時価額5を上回った場合に、修理費と時価額の差額に責任割合を乗じた額を、1事故1台につき50万円を限度にお支払いします。

△ 実際に相手自動車に損害が発生した日の翌日から6か月以内に修理完了することが保険金の支払条件になります。

対人賠償保険・対物賠償保険で補償されない「自動運転システムの欠陥」や「認知症のご家族の運転」等による法律上の損害賠償責任がない事故でも迅速な被害者救済が可能です。詳細は、「パンフレット別冊」をご参照ください。
●不正アクセス・車両の欠陥等による事故の被害者救済費用特約 自動セット ●心神喪失等による事故の被害者救済費用特約 自動セット

用語のご説明

1 自賠責保険等
自動車損害賠償保障法ですべての自動車やバイクに加入が義務付けられている強制保険(責任保険または責任共済)をいいます。自動車・バイクの運行による対人賠償事故の損害が保険金支払対象となります。保険金支払限度額は死亡3,000万円、後遺障害4,000万円、傷害120万円となります。

2 保険金額(ご契約金額)
保険金をお支払いする事故が発生した場合に、保険会社がお支払いする保険金の限度額(補償限度額)をいいます。

3 責任割合
交通事故が起きた原因について双方の責任の割合を数値化したものをいいます。

4 対物事故
対物賠償保険の保険金がお支払いの対象となる事故をいいます。

5 相手自動車の時価額
損害が発生した時および場所における相手自動車と同一の用途車種・車名・型式・仕様・年式で同等の損耗度の自動車の市場販売価格相当額をいいます。

おケガの補償



保険金をお支払いできない主な場合等(「パンフレット別冊」)はこちら
<https://saponavi.jp/movies/aioi/pdf11>

人身傷害保険 **自動セット** 交通事故特約をセットした場合のご説明です。 P22の **複数のご契約があるお客さまへ** もご確認ください。

自動車事故等によりご自身・ご家族・乗車中の方等が死傷した場合の補償です。

下記 **1**～**4**の自動車事故等により、被保険者 **6** が死傷した場合に、お客さまの損害の額(注1)に基づいて、保険金額(ご契約金額)を限度に保険金をお支払いします。なお、労働者災害補償制度から給付がある場合は、その給付額を差し引いてお支払いします。
 ※ **1**～**3**において、賠償資力が十分でない無保険車との事故により、被保険者が死亡または後遺障害を被った場合、一律2億円(注2)を限度に補償します。

被保険者	ご契約のお車に乗車中の方	記名被保険者 7 およびそのご家族 8 の方		
補償の対象となる事故	1 ご契約のお車に乗車中の事故	2 他人の自動車(注3)に乗車中の事故	3 歩行中・自転車乗車中などの自動車事故	4 自動車事故以外の交通事故
人身傷害保険のみ	○	×	×	×
交通事故特約をセット	○	○	○	○(注4)

お支払対象となる損害	おケガをされたことによる損害	積極損害(救助捜索費、治療関係費、文書料、その他の費用)、休業損害、精神的損害
	後遺障害を被られたことによる損害	逸失利益、精神的損害、将来の介護料、家屋の改造費、その他の損害
	お亡くなりになったことによる損害	葬儀費、逸失利益、精神的損害、その他の損害

POINT 1 交通事故特約をセットすると、他人の自動車(注3)に乗車中や歩行中・自転車乗車中などの自動車事故、または、自転車に乗車中や駅構内の階段で転んでケガをした場合等の自動車事故以外の交通事故の際も補償されるため安心です。

POINT 2 保険金額は十分な金額で設定してください。なお、重度後遺障害(注5)を被った場合は保険金額「無制限」で補償します。

【総損害額例】各年令別の損害の額の目安

年令	25才		35才		45才		55才		65才	
扶養家族	有(1名)	無	有(2名)	無	有(2名)	無	有(2名)	無	有(1名)	無
死亡された場合	1億円	8,000万円	9,000万円	7,000万円	8,000万円	7,000万円	7,000万円	6,000万円	5,000万円	4,000万円
重度後遺障害(注5)の場合	2億1,000万円		1億9,000万円		1億7,000万円		1億4,000万円		1億円	

人身傷害保険に自動的にセットされる特約 **自動セット**

入院・後遺障害時における人身傷害諸費用特約 P22の **複数のご契約があるお客さまへ** もご確認ください。
 人身傷害対象事故 **9** に伴い、事故後の生活を支えるために必要な次の **1****2**の費用保険金をお支払いします。

1 入院時人身傷害諸費用保険金 ※ペットは、犬または猫に限ります。		2 後遺障害時人身傷害諸費用保険金	
費用の種類	支払限度額	保険金の種類	支払保険金の額
①ホームヘルパー雇入費用	1日あたり2万円	リハビリテーション訓練等保険金	支払対象期間 10 中の訓練期間1か月につき、定額で5万円
②介護ヘルパー雇入費用	1日あたり2万円		
③ベビーシッター雇入費用	③・④を合計して	福祉機器等取得費用保険金	支払対象期間中に負担した福祉機器等の取得費用の実額(1事故、被保険者1名につき500万円限度)
④保育施設預け入れ費用	1日あたり2万円		
⑤ペットシッター雇入費用	⑤・⑥を合計して		
⑥ペット専用施設預け入れ費用	1日あたり2万円		
⑦差額ベッド費用	1日あたり2万円		
⑧転院移送費用	転院1回分かつ100万円		

人身傷害家族臨時交通費用特約 テレマティクス自動車保険のご契約に P22の **複数のご契約があるお客さまへ** もご確認ください。
 人身傷害対象事故により、被保険者が死亡または入院した場合に、以下の保険金(1回の事故につき遠隔地家族(注6)1名に対し10万円(2名分限度))をお支払いします。
 葬儀参列または看護等のために、遠隔地家族(注6)がその居住地から現地へ赴くために利用する鉄道、船舶、航空機等の費用(注7)から遠隔地家族(注6)1名に対して免責金額1万円を控除した額

- 6 被保険者** 保険契約により補償の対象となり、事故が発生した場合に保険金の支払いを受ける権利を有する方をいいます。
- 7 記名被保険者** 保険申込書・継続確認書や保険証券・保険契約継続証の「記名被保険者」欄に記載された方をいいます。記名被保険者の選定についてはP29をご参照ください。
- 8 ご家族** 記名被保険者の配偶者、記名被保険者またはその配偶者の同居の親族・別居の未婚(これまでに婚姻歴がないことをいいます)の子をいいます。

傷害一時金特約 **任意セット**

人身傷害対象事故により、被保険者が傷害を被った場合に、治療日数(注8)や傷害の部位・症状に応じて、次の一時金をお支払いします。

治療日数が4日以内の場合	1万円
治療日数が5日以上の場合	
同一事故により被った傷害が右表の複数の項目にあたる場合は、それぞれの項目により支払われるべき金額のうち、最も高い金額をお支払いします。	
被保険者が被った傷害	支払保険金の額
1 打撲、挫傷、擦過傷、捻挫等下記 2 ～ 4 以外のもの	10万円
2 骨折・脱臼、神経損傷(脳・眼・頸髄・脊髄以外の部位)、上肢・下肢の腱・筋・靭帯の断裂	30万円
3 上肢・下肢の切断、眼球の内出血または血腫、眼の神経損傷、眼球の破裂	50万円
4 脳挫傷等の脳損傷、頭蓋内出血または頭蓋内血腫、頸髄損傷、脊髄損傷、胸部・腹部の臓器損傷	100万円

POINT 支払保険金の額が「2倍」となる傷害一時金倍額払特約もあります。

※治療日数が5日以上の場合の支払保険金の額が一律10万円となる傷害一時金(1万円・10万円)特約もあります。また、支払保険金の額が「2倍」となる傷害一時金(1万円・10万円)倍額払特約もあります。
 下記の **複数のご契約があるお客さまへ** もご確認ください。

犯罪被害事故特約 **任意セット**

日常生活において犯罪行為(第三者による人の生命・身体を害する意図をもって行われた行為)を受け、被保険者が死傷した場合に保険金をお支払いします。

下記の **複数のご契約があるお客さまへ** もご確認ください。

- 入院・後遺障害時における人身傷害諸費用特約、人身傷害家族臨時交通費用特約、傷害一時金特約(注9)がセットされたご契約のお客さまへ
- 交通事故特約をセットする場合は、交通事故特約の支払対象事故についても入院・後遺障害時における人身傷害諸費用特約、人身傷害家族臨時交通費用特約、傷害一時金特約(注9)のお支払いの対象となります。
- 犯罪被害事故特約をセットする場合は、犯罪被害事故特約の支払対象事故についても傷害一時金特約(注9)のお支払いの対象となります(入院・後遺障害時における人身傷害諸費用特約、人身傷害家族臨時交通費用特約はお支払いの対象となりません)。

(注1)「お客さまの損害の額」(治療関係費、休業損害、精神的損害、逸失利益等)の認定は、普通保険約款に定める人身傷害条項損害額基準に従い当社で行いますので、相手の方の賠償基準と異なる場合があります。
 (注2)次のいずれかに該当する場合、支払限度額は無制限とします。 ●人身傷害保険の保険金額が無制限の場合 ●重度後遺障害(注5)を被った場合
 (注3)「他人の自動車」には次の①～④に該当する方が所有または常時使用する自動車は含まれません。 ①:記名被保険者 ②:①の配偶者 **11** ③:①または②の同居の親族 ④:①または②の別居の未婚(これまでに婚姻歴がないことをいいます)の子ただし、④の方が所有または常時使用する自動車は、④の方が自ら運転者として運転中の場合に限り、「他人の自動車」に含まれません。
 (注4)「自動車事故以外の交通事故」の傷害による損害については、普通保険約款に定める人身傷害条項損害額基準のうち積極損害(治療関係費等)のみお支払いの対象となり、「休業損害」「精神的損害」はお支払いの対象となりません。
 (注5)重度後遺障害とは、神経系統や胸部臓器の機能等に著しい障害を残し、介護を要する場合をいいます。
 (注6)遠隔地家族とは、被保険者の配偶者・子・父母をいいます。
 (注7)遠隔地家族の居住地から現地へ赴くために要する費用には、次の費用は含まれません。 ①ハイヤー、グリーン車またはビジネスクラスもしくはファーストクラス等の利用により、通常の交通費を超過した場合は、その超過した金額 ②謝礼 ③タクシー、バス等以外の自動車を利用した場合の燃料代(電気自動車である場合の電気代を含みます)または有料道路料金
 (注8)医師の治療のために病院もしくは診療所に入院・通院した実治療日数をいいます。
 (注9)傷害一時金倍額払特約、傷害一時金(1万円・10万円)特約、傷害一時金(1万円・10万円)倍額払特約を含みます。

複数のご契約があるお客さまへ

次の特約は、1つのご契約のみにセットしていただければ、記名被保険者またはそのご家族の方が、これらの特約の支払対象事故にあわれた場合も補償されます。この場合、複数のご契約があるときは、他のご契約によって補償することも可能なため、重複部分の保険料が無駄になることがありますので、ご契約に際してはご確認ください。
 ※複数あるご契約のうち、これらの特約を1つのご契約のみにセットしている場合は、そのご契約が解約となったときや、ご家族の状況変化(同居から別居への変化等)があったときに、補償がなくなることがありますのでご注意ください。

①次の特約は、1つのご契約のみにセットしていただければ、「特約の条件を満たす他人の自動車に乗車中等の自動車事故」等やご家族もそれぞれの特約で補償の対象となります。

- 交通事故特約(人身傷害保険) ●犯罪被害事故特約

②次の特約は、交通事故特約がセットされていると、「特約の条件を満たす他人の自動車に乗車中等の自動車事故」等やご家族も補償の対象となります。2台目以降のお車に交通事故特約をセットしないことによって、補償の重複をなくすることができます。

- 入院・後遺障害時における人身傷害諸費用特約 ●傷害一時金特約 等

上記以外にも補償をご用意しています。詳細は、「パンフレット別冊」をご参照ください。 ●搭乗者傷害(死亡・後遺障害)特約 **任意セット**



車両保険

事故によりご契約のお車が壊れた場合の補償です。

任意セット

ご契約のお車が衝突、接触等の事故によって損害を被った場合に、車両保険金額（ご契約金額）を限度に保険金をお支払いします（車両保険金額は市場販売価格相当額 **12** を参考に決めください）。車両保険では免責金額 **13** を設定していただけます。

POINT 補償範囲の広い「一般補償」をおすすめします。

補償する事故 (主な事故例)	補償する事故 (主な事故例)					
	①ご契約のお車以外の自動車(注1)との衝突・接触	②乗用具との衝突・接触	③歩行者・動物(注2)との衝突・接触	④火災・爆発	⑤盗難(注3)	⑥騒擾、労働争議に伴う暴力行為または破壊行為
ご契約タイプ						
一般補償	○	○	○	○	○	○
10補償限定 14	○	○	○	○	○	○
補償する事故 (主な事故例)	補償する事故 (主な事故例)					
	⑦台風・竜巻・洪水・高潮	⑧落書、いたずら(注4)、窓ガラス破損	⑨飛来中または落下中の他物との衝突	⑩その他の偶然な事故(注1-⑩および⑩-⑬に該当する事故を除きます)	⑪電柱・ガードレール等の他物との衝突・接触	⑫墜落・転覆
ご契約タイプ						
一般補償	○	○	○	○	○	○
10補償限定	○	○	○	○	○	○

(注1)「運転者または所有者が確認できない自動車(あて逃げ等の場合)」や「ご契約のお車の所有者が所有する別の自動車」を含みます。
 (注2)鳥類など飛来中の動物との衝突は「⑨飛来中または落下中の他物との衝突」に含まれます。(注3)車両盗難対象外特約をセットした場合は、盗難による損害は補償できません。
 (注4)「いたずらの損害」には、「ご契約のお車の運行によって発生した損害」および「ご契約のお車と他の自動車(原動機付自転車を含みます)との衝突または接触によって発生した損害」を含みません。
 故障による損害(バッテリー上がりを含みます)、タイヤ(チューブを含みます)のみの損害(火災・盗難による損害を除きます)やご契約のお車に定着されていない付属品のみの損害(火災による損害を除きます)は保険金をお支払いできませんのでご注意ください。

車両保険をセットしたご契約に自動的にセットされる特約

自動セット

0:100 車両保険無過失事故特約

次の①～③のいずれかの条件に該当する場合、次契約の等級・事故有係数適用期間の決定においてノーカウント事故 **15** として取り扱い、車両保険金をお支払いします。ただし、①または②に該当する場合は、「相手自動車(所有者がご契約のお車の所有者と異なる自動車)」と「その運転者または所有者」が確認できる場合に限りです。

①ご契約のお車と相手自動車との衝突・接触事故で、その事故が次の(a)～(d)のいずれかに該当し、かつ、客観的事実に照らしてご契約のお車を使用または管理していた方に過失がなかったことが認められる場合

- (a) 相手自動車に追突された事故
- (b) 相手自動車のセンターラインオーバーによる事故
- (c) 相手自動車の赤信号無視による事故
- (d) 駐車中に相手自動車に衝突・接触された事故

②上記①以外のご契約のお車と相手自動車との衝突・接触事故で、当社がその事故状況を調査した結果、ご契約のお車を使用または管理していた方に過失がなかったと認められる場合

③不正アクセス(ハッキング等)やご契約のお車の欠陥等に起因して、他物との衝突・接触事故やご契約のお車の転覆・墜落事故が発生し、ご契約のお車の所有者および運転者に過失がなかったことが確定した場合または判例等に照らして認められる場合

全損時諸費用特約

リースカー車両費用特約をセットした場合は、セットできません。ご契約のお車が車両事故 **16** により全損となった場合や、ご契約のお車が盗難された場合で、車両保険の保険金が支払われるときに、車両保険金額の10%(下限10万円、上限20万円) **12** をお支払いします(支払保険金の額が「2倍」となる全損時諸費用倍額特約もあります)。

(注) 新車特約または車両全損時復旧費用特約をセットしており、お車を買替えしたことにより新車保険金額または復旧費用限度額 **17** を限度に車両保険金が支払われる場合、次の金額の10%(下限10万円、上限20万円)をお支払いします。

- 新車特約をセットしている場合、新車保険金額
- 車両全損時復旧費用特約をセットしている場合、復旧費用限度額

車両価額協定保険特約が自動的にセットされます。詳しくは、「パンフレット別冊」をご参照ください。
 ※リースカー車両費用特約をセットしたご契約には適用されません。

地震・噴火・津波「車両全損時定額払」特約

任意セット

ご契約のお車が地震・噴火・津波により、「全損」(特約で定める基準により) **12** となった場合に、定額で50万円(車両保険金額が50万円未満の場合は車両保険金額とします)を地震等保険金としてお支払いします。

(注) 地震・噴火・津波「車両全損時定額払」特約に定める全損に該当する主な条件は次のとおりです(車両保険等に定める全損とは異なります)。

- ご契約のお車に次のすべてを満たす損害が発生した場合
 - ・ルーフの著しい損傷・3本以上のピラーの折損、断裂またはこれと同程度の損傷
 - ・前面・後面ガラスおよび左右いずれかのドアガラスの損傷
- ご契約のお車が流失または埋没し発見されなかった場合
 - ・運転者席の座面を超える浸水を被った場合 等



新車特約

任意セット



新しいお車



車両全損時 復旧費用特約

任意セット



長年愛用のお車

大きな損害が発生したときに、代替自動車の購入費用を補償します。

車両事故(注1)により、ご契約のお車に次の損害が発生した場合で、かつ、事故の日の翌日から90日以内にお車を買替えられた場合に、代替自動車の購入費用(注2)をお支払いします。また、お車を修理する場合には、事故の日の翌日から90日以内に修理が完了したときは、その修理費(注2)をお支払いします。

新車特約の場合

- ①お車が修理できない場合、または修理費が「協定保険価額(車両保険金額)」以上となる場合
- ②修理費が新車保険価額 **18** の50%(内外装・外板部品のみの損傷の場合を除きます)以上となる場合

車両全損時 復旧費用特約の場合

- お車が修理できない場合、または修理費が「協定保険価額(車両保険金額)」以上となる場合

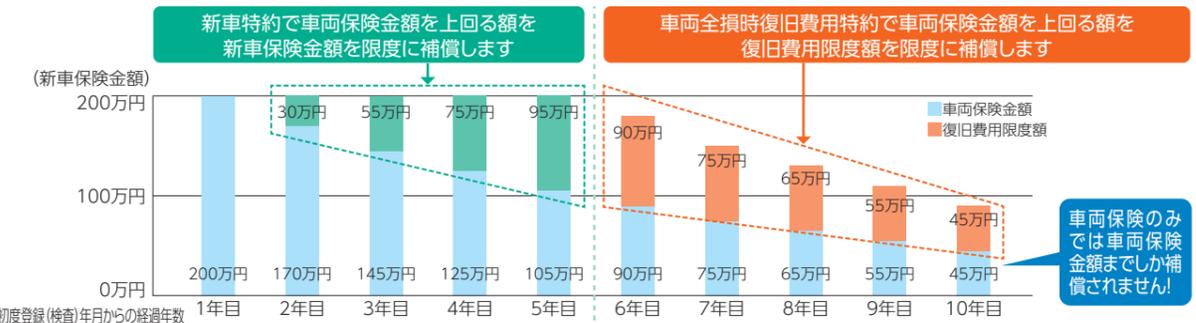
(注1) 盗難事故は本特約のお支払いの対象となりません。ただし、盗難後ご契約のお車が発見された場合で、発見されるまでのご契約のお車に損害が発生したときは、本特約のお支払いの対象となります。

(注2) 新車特約の場合は新車保険金額、車両全損時復旧費用特約の場合は復旧費用限度額 **17** を限度とします。

※当社では万が一の事故に備えて、本特約を対象契約へセットすることをご提案しています。

POINT 末永く代替自動車の購入費用が補償されるので安心です。

〈初度登録(検査)年月からの経過年数別の補償イメージ〉例:200万円 で新車を購入し、その月に自動車保険の新規契約(保険期間1年)を締結した場合



セット可能なご契約 車両保険をセットしたご契約(型式不明車のご契約を除きます)。

	初度登録	61か月
新車特約の場合	満期日の属する月がご契約のお車の初度登録(検査)年月の翌月から起算して61か月以内のご契約	満期日の属する月がご契約のお車の初度登録(検査)年月の翌月から起算して61か月を超える場合、始期日 19 時点(保険期間が1年を超えるご契約の場合は、最終保険年度)の車両保険金額が新車保険価額の 50%以上 のご契約
車両全損時 復旧費用 特約の場合	次の①②をすべて満たすご契約 ①満期日の属する月がご契約のお車の初度登録(検査)年月の翌月から起算して61か月超であること ②始期日時点の車両保険金額が新車保険価額の 50%未満 であること	

- ※1 新車特約の場合、車両全損時復旧費用特約、車両盗難対象外特約、リースカー車両費用特約をセットしたご契約にはセットできません。
- ※2 車両全損時復旧費用特約の場合、新車特約、車両盗難対象外特約、リースカー車両費用特約をセットしたご契約にはセットできません。



用語のご説明

15 ノーカウント事故

この保険契約の次契約に適用する等級・事故有係数適用期間(P30参照)の決定にあたり、当社が事故件数として数えない取扱いとしている事故をいいます。

16 車両事故

車両保険の保険金がお支払いの対象となる事故をいいます。

17 復旧費用限度額

車両保険金額の2倍に相当する額または車両保険金額に100万円を加えた額のいずれか低い額をいいます。

18 新車保険価額

保険契約締結の時に「ご契約のお車と同一の用途車種・車名・型式・仕様」の新車の市場販売価格相当額を基準に協定した価額をいいます。なお、新車保険価額が新車の市場販売価格相当額を著しく超える場合には、その新車の市場販売価格相当額を新車保険価額とします。新車特約をセットする場合は、新車保険価額を新車保険金額として設定します。

19 始期日

保険期間の初日をいいます。

補償内容とサービスについて

契約条件等について

その他契約概要のご説明等・事故が起きたら



※ロードサービス費用特約・代車補償拡張特約とサービスのご説明です **自動セット**

ロードアシスタンスサービスのご利用の際は、当社への事前連絡が必要です。



保険金をお支払いできない主な場合等(「パンフレット別冊」)はこちら <https://saponavi.jp/movies/aioi/pdf11>



ご契約のお車が事故または故障・トラブルにより自力走行不能 **20** となった場合に、24時間365日現場に駆けつけ、ご契約のお車が自力走行不能となり修理工場等にレッカー牽引・搬送された場合や盗難された場合等に必要とな

け、①レッカー牽引・搬送等や②応急作業を行います(ロードアシスタンスサービス)。下記の③④の費用はロードサービス費用特約、⑤は代車補償拡張特約で補償します。

① レッカー牽引・搬送等 **レッカー現場急行サポート**

現場から修理工場等までのレッカー牽引・搬送や、落輪等の際の路面への引き戻し作業等を行い、これらの作業に必要な費用を限度額無制限にお支払いします(注1)(注2)。

(注1) 原則として最短経路での搬送に要した費用に限り、寄り道等した場合の費用は対象外となります。
(注2) お客さまご自身で業者を手配された場合は、ロードサービス費用特約の運搬費用保険金での補償となります(1回の事故等につき15万円(車両保険をセットする場合は、車両保険金額の10%または15万円のいずれか高い金額)限度で補償します)。

※1 スタック(雪道、泥道、砂利道または凍結道等でタイヤが単にスリップまたは空転し走行できない状態)時の引き出しは対象となりません。
※2 ロードアシスタンスサービスのレッカー現場急行サポートが利用できる場合は、ロードサービス費用特約に優先してレッカー現場急行サポートをご提供します。
※3 ロードサービス費用特約と車両保険に定める運搬費用のいずれもお支払いできる場合は、ロードサービス費用特約からお支払いし、車両保険に定める運搬費用はお支払いしません。
※4 電気自動車またはプラグインハイブリッド車が電欠等によって自力走行不能となった地から充電施設等までのレッカー牽引・搬送等にかかる費用もお支払いします。



当社への事前連絡で **費用無制限** (注1)(注2)

【初期対応コンシェルジュサービス】 レッカー現場急行サポートをご利用いただいた場合に、ご希望により、以下のサービスを提供します。
● 移動・宿泊「安心」サポート(現場最寄りの公共交通機関、タクシー会社、宿泊施設のご案内、移動費用(お客さま1名につき2万円限度)および宿泊費用(お客さま1名につき1万5千円限度)のお支払い)
● 修理工場のご紹介 ● 夜間休日医療機関情報のご提供 ● ご家族への伝言 ※地域等によっては、ご案内できない場合があります。

② 応急作業 **クイック修理サービス**

1 現場で30分以内の応急作業を無料でを行います。なお、ガス欠の場合のサービスのご提供は、**保険期間(ご契約期間)中1回(注1)のみ無料**となります。

2 ご契約のお車(電気自動車またはプラグインハイブリッド車)が電欠となった場合に、給電業者による作業に必要な費用をお支払いします。



バッテリー上がり(ジャンピング等)



タイヤのパンク(スパアタイヤ交換)



ガス欠(注2)



キーの閉じ込み、盗難または紛失(ドアの開錠)(注3)等



電欠時EV給電業者駆け付け費用

1回につき **5万円限度** (注4)

(注1) 保険期間が1年を超える場合は始期日から1年ごとに、明細付契約の場合は各明細1台ごとに、1回のご利用が無料となります。ただし、ノンフリート多数割引(P31参照)適用契約は回数の制限がありません。
(注2) 外出先でガス欠になった場合、ガソリンまたは軽油を最大10リットルまで無料でお届けします。ただし、自宅駐車場または同等と判断できる場所でのガス欠の場合、燃料代は有料となります。
(注3) セキュリティ装置(イモビライザー等)付き車両等の開錠は対象となりません。
(注4) 必要かつ妥当な費用に限り、給電した電力量に応じて発生する充電料金はお客さまの自己負担となります。

お客さまがJAF会員の場合 上記①に記載の「クイック修理サービス」をご利用のお客さまがJAF会員の場合、JAFを優先手配します。

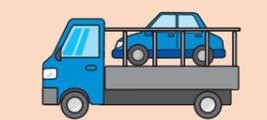
ご利用条件を満たし、当社「クイック修理サービス」の範囲を超え、有料となる費用が発生した場合は、保険期間中1回(注5)に限り4,000円を限度に費用が無料となります。

【ご利用条件】 あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター(注6)にご連絡をいただき、MS&ADグランアシスタンス(株)がJAFに手配を行っていること 等

(注5) 保険期間が1年を超える場合は始期日から1年ごとに、明細付契約の場合は各明細1台ごとに1回となります。(注6) 「タフ・つながるクルマの保険」をご契約の場合は、つながるクルマの保険事故受付デスクへご連絡ください。
※レッカー牽引・搬送等レッカー現場急行サポートをご利用された場合は対象となりません。

③ 修理後の搬送費用

ご契約のお車の修理完了後、ご自宅やご契約のお車の保管場所等に搬送するために実際に負担した費用をお支払いします。



③と④の保険金を合計して1回の事故等につき **15万円限度** (修理後搬送費用保険金)

④ 修理後の引取費用

ご契約のお車の修理完了後、ご契約のお車を引き取るために実際に負担した交通費から免責金額1,000円を差し引いた金額をお支払いします。



③と④の保険金を合計して1回の事故等につき **15万円限度** (修理後引取費用保険金)

● 保険金をお支払いする際には、各費用を負担したときの領収書等が必要となる場合があります。
● ご契約のお車の走行不能の発生原因が、燃料切れ(電欠等を除きます)等の場合は、ロードサービス費用特約のお支払いの対象となりません。
● ロードアシスタンスサービスの対象となる自動車は、保険証券・保険契約継続証に記載されたご契約のお車となります。
※共同保険で当社が非幹事としてお引受けしたご契約は対象となりません。また、「ファミリーバイク(人身傷害型)特約」「ファミリーバイク(自損・無保険車傷害型)特約」対象の原動機付自転車、「他車運転特約」対象のお車等、ご契約のお車以外の自動車は対象となりません。
● ロードアシスタンスサービスをご利用いただける方は、ご契約のお車に乗車中の方(一時的にご契約のお車から離れた場合であっても、事故または故障・トラブルの前後の状況から乗車していたとみなされる方を含まず)となります。ご契約のお車の使用について正当な権利を有する方の承諾を得ないでご契約のお車に乗車中の方はご利用いただけません。
● 出動業者の現場への到着は天候・交通事情等により遅延することがありますので、あらかじめご了承ください。
● ロードアシスタンスサービスは、当社の提携会社であるMS&ADグランアシスタンス(株)がご提供します。**必ず、事前にあいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター(注)にご連絡ください。**
● **インターネットで検索したレッカー業者に依頼した結果、法外な費用が請求されるケースが発生しています。**レッカー牽引・搬送等が必要な場合は、必ずあいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター(注)へ事前にご連絡いただくか、代理店・扱者にご相談いただくよう、運転されるご家族の方等にもお伝えください。
● **あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター(注)へ事前にご連絡いただけない場合、ロードアシスタンスサービスの対象となりません。**なお、お客さまご自身で手配されたレッカー牽引・搬送等の費用は、ロードサービス費用特約の対象となる場合がありますが、限度額の範囲内であっても、必要かつ妥当な費用に限り、
(注) 「タフ・つながるクルマの保険」をご契約の場合は、つながるクルマの保険事故受付デスクへご連絡ください。

⑤ レンタカー費用

自動車事故によりご契約のお車が修理等で使用できなくなった場合や、故障等により自力走行不能となり修理工場等にレッカー牽引・搬送されたときに発生するレンタカー費用について、被保険者が実際に負担した「1日あたりのレンタカー費用(保険証券・保険契約継続証に記載された保険金日額を限度とします)」にレンタカー使用日数(30日(故障等の場合は15日)を限度とします)を乗じた額をお支払いします(レンタカー費用保険金)。なお、保険金日額は5,000円～20,000円の範囲で1,000円単位に設定できます。

自力走行不能でレッカー牽引・搬送された場合

事故	故障・トラブル
○	○

レッカー牽引・搬送されない場合

事故	故障・トラブル
○	×

POINT 1 新車特約または車両全損時復旧費用特約がセットされている場合で、これらの特約を適用してお車を買い替えたときは、レンタカー使用日数を90日限度とします。

POINT 2 レンタカー費用の補償で、さらなる安心をご提供します。

通勤時や旅行先などで事故にあい、レンタカーを借りた場合に費用に備えられます。適切な保険金日額を設定することで普段使用しているお車と同等のレンタカーを借りることができるため安心です。

【ご参考】 お客さまご自身で借りた場合のレンタカー料金例

お車の種類	20日間借りた場合の料金の目安	1日あたりの料金の目安
軽自動車・コンパクトカー	180,000円	9,000円
セダン	260,000円	13,000円
ミニバン	280,000円	14,000円
SUV	340,000円	17,000円

レンタカー会社料金例(2024年7月時点、当社調べ)

※1 代車補償拡張特約が自動的にセットされます。レンタカー費用保険金を希望されない場合は、代車補償対象外特約をセットしていただきます。
※2 ノンオペレーションチャージ(レンタカーで事故を起こされ、車両の修理が必要となった場合の車両の営業補償料等)についてはお客さまのご負担となります。

事故または故障・トラブルのときは、必ず事前に下記へご連絡ください!

- **お電話であいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター(0120-024-024)(注)にご連絡ください(裏表紙参照)。**
- **テレマティクス自動車保険をご契約のお客さまは大きな衝撃を検知すると**
「タフ・つながるクルマの保険」[「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」「タフ・見守るクルマの保険プラス」の場合] **当社の専任オペレーターから安否確認コールを実施します。**
- **LINEでもロードアシスタンスサービスをご利用いただけます。**
※1 本サービスは、電話機能およびLINEアプリをご利用いただけるスマートフォン端末のみ、ご利用いただけます。
※2 LINEおよびLINEロゴは、LINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。
LINEの友だち追加はこちら!
- 「タフ・見守るクルマの保険 NexT」の場合 **専用アプリから当社への連絡を行うことができます。**
お客さまの要請に応じてロードアシスタンスサービスの手配を実施します(P9、P11、P13、P15参照)。

インターネットで依頼したロードサービスのトラブルにご注意!

【トラブルの例】
● サイトや広告とは異なる費用や事前説明のない費用を請求された
● ロードサービス業者から「全額損害保険会社に請求できる」と虚偽の説明をされ、自己負担が発生した
トラブルにあわないためにも、レッカー牽引・搬送等が必要な場合は、必ず、事前にあいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター等へご連絡ください!

耳や言葉の不自由なお客さまも、Web機能や「手話・筆談通訳サービス」を使って当社担当者へご連絡いただけます。詳細は当社ホームページをご参照ください。
【手話・筆談通訳サービス】 テレビ電話を通じて、お客さまとオペレーターが手話や筆談でやりとりし、それと同時に当社担当者へ電話(音声)にて通訳します。
お客さま・事故のお相手 **テレビ電話** オペレーター **電話(音声)** 当社担当者

用語のご説明

20 自力走行不能
法令により走行が禁じられている状態を含まず。

サービス内容の詳細およびご利用方法については、ご契約後に保険証券・保険契約継続証と共にお送りする「自動車保険サービスガイド」でご確認ください(Web約款を選択いただいた場合には、当社ホームページから「ご契約者さま専用ページ」にログインのうえ、ご確認をお願いします)。

補償内容とサービスについて

契約条件等について

その他契約概要のご説明等・事故が起ったら

1 記名被保険者について

(1) 記名被保険者をご確認ください。

記名被保険者は、「対人賠償保険・対物賠償保険・交通事故特約(人身傷害保険)等の被保険者(補償の対象となる方)の範囲」、「等級・事故有係数適用期間の継承範囲」、「記名被保険者年齢別料率区分」等を定めるための重要な事項です。

ご契約のお車を「主に使用される方」(注1)等から1名を設定してください。

(注)ご契約のお車を「主に使用される方」とは、次のいずれかの方をいいます。

- ①主たる運転者(運転頻度の高い方)
- ②「ご契約のお車の所有者」や「自動車検査証上の使用者」等、実際にご契約のお車を自由に支配・使用している方

(2) 記名被保険者の生年月日をご確認ください。

運転者年齢条件を「26才以上補償」または「35才以上補償」でご契約の場合は、始期日時点での記名被保険者の年齢に応じて、「記名被保険者年齢別料率区分」の保険料を適用します。「記名被保険者年齢別料率区分」は、保険料を算出するための区分であり、補償される運転者の範囲ではありません。

【記名被保険者年齢別料率区分】

29才以下	30~39才	40~49才	50~59才	60~64才	65~69才	70~74才	75~79才	80才以上
-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

- *1 記名被保険者を変更する場合、変更後の記名被保険者の始期日時点での年齢に応じて、「記名被保険者年齢別料率区分」の保険料を適用します。
- *2 保険期間が1年を超えるご契約の場合、保険年度ごとに、始期日の応当日時点での記名被保険者の年齢に応じて、「記名被保険者年齢別料率区分」を適用します。

(3) 運転免許証の色をご確認ください。

始期日時点において有効な記名被保険者の運転免許証の色(ゴールド・ブルー・グリーン)をご確認ください(運転免許証の現物でご確認ください)。

色を確認 → **ゴールド免許割引を適用**

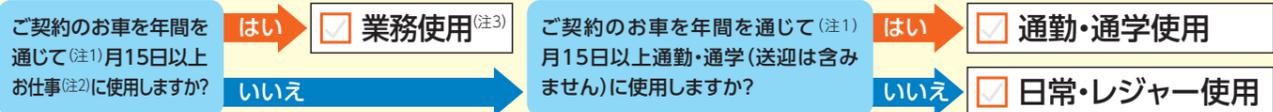
ゴールド免許には「優良」の表示があります。

- *1 始期日が免許更新期間(誕生日の前後1か月)内にある場合、更新前後の運転免許証の色のいずれかが「ゴールド」であれば、運転免許証の色を「ゴールド」とみなします。
- *2 記名被保険者が運転免許証をお持ちでない場合や国際運転免許証のみお持ちの場合は、「その他」の区分とし、保険料はブルー・グリーンの場合と同じです。

2 ご契約のお車の使用目的について

ご契約のお車の使用目的をご確認ください。

ご契約のお車の使用目的により保険料が異なります。ご契約のお車を使用するすべての方の使用実態によりご判断ください。



- (注1)「年間を通じて」とは、始期日以降1年間をいいます。保険期間の途中で使用目的が変更になる場合は、その時点以降1年間をいいます。
- (注2)「お仕事」とは、労働の対価を得ることを目的として行う行為をいいます(ボランティアは除きます)。
- (注3)ご契約のお車を事業にのみ使用する場合は、このパンフレットでご説明している商品ではご契約できません。
- *選択した使用目的と異なる状態で一時的に使用する場合、年間を通じて月15日以上その状態で使用しないのであれば、使用目的の区分を変更する必要はありません。

3 補償される運転者の範囲について

運転者限定・運転者年齢条件を設定することによって保険料が安くなります。ただし、限定した運転者の範囲・年齢条件と異なる方がご契約のお車を運転中の事故については、原則として保険金をお支払いできませんのでご注意ください。

- 運転者限定:「本人限定」「本人・配偶者限定」 ● 運転者年齢条件:「年齢を問わず補償」「21才以上補償」「26才以上補償」「35才以上補償」

◎ 運転者年齢条件にかかわらず補償します ○ 運転者年齢条件を満たした場合に補償します(注1) ✕ 補償できません

運転者の範囲	① 記名被保険者	② ①の配偶者	③ ①または②の同居の親族	④ ①~③以外の方(別居の親族・友人・知人等)	⑤ ①~⑤の方が営む事業の業務に従事する従業員
運転者限定	○	○	○	○	○
本人限定	○	✕	✕	✕	✕
本人・配偶者限定	○	○	✕	✕	✕
限定なし	○	○	○	◎(注2)	○

- (注1) ①~⑤の方の中でご契約のお車を運転する可能性のある最も若い方の年齢に応じ、運転者年齢条件を選択してください。
- (注2) ④の方が⑤に該当する場合は、運転者年齢条件を満たした場合に補償します。その方を含めて運転者年齢条件を選択してください。

自動車保険の保険料は、補償内容や運転者の範囲・条件などの他、「**1 等級別割引・割増制度**」(30-31ページ)、「**2 型式別料率クラス制度**」(31ページ)、「**3 各種割引制度**」(31ページ)から構成されています。

1 等級別割引・割増制度

ノンフリート契約では、1~20等級および「無事故」「事故有」の区分による保険料の割引・割増制度があります。この制度では、保険金をお支払いする事故の有無・区分・件数および事故有係数適用期間(注1)等により、等級および「無事故」「事故有」の区分を決定します(決定した等級および「無事故」「事故有」別の割増引率をご契約に適用します。ご契約の事故有係数適用期間が「1~6年」の時は「事故有」の割増引率を適用します)。*本制度はご契約の始期日時点における内容であり、将来変更となる場合があります。

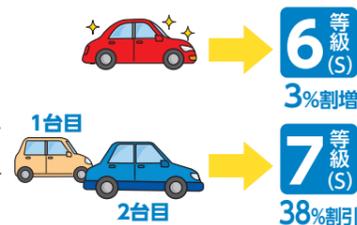
(1) 新たに契約する場合の等級・事故有係数適用期間

● はじめてのご契約の場合

6等級(S)となり、3%の割増を適用します。また、事故有係数適用期間は0年となります。

● 既に11等級以上の自動車保険(注1)(注2)があり(以下、「1台目のご契約」といいます)、2台目以降のお車について新たに契約する場合(注3)

次の「セカンドカー割引(複数所有新規契約者に対する特別)の適用条件」に記載の条件をすべて満たしているときは7等級(S)となり、38%の割引を適用します。また、事故有係数適用期間は0年となります。



セカンドカー割引(複数所有新規契約者に対する特別)の適用条件

- 1台目および2台目以降のご契約のお車が、いずれも自家用8車種であること
- 2台目以降のご契約の記名被保険者が個人、かつ、1台目のご契約の記名被保険者、その配偶者またはそれらの方の同居の親族であること
- 2台目以降のご契約のお車の所有者が個人、かつ、1台目のご契約のお車の所有者または、1台目のご契約の記名被保険者、その配偶者またはそれらの方の同居の親族であること

- (注1) 当社のご契約で保険期間が1年を超える場合は、取扱いが異なります。詳細については代理店・扱者または当社までお問い合わせください。
- (注2) 他の保険会社または所定の共済とのご契約を含みます。
- (注3) ご契約の始期日時点で1台目のご契約がある場合をいいます。

(2) 継続して契約する場合の等級・事故有係数適用期間

継続契約(今回継続のご契約)の等級および事故有係数適用期間は【表1】のとおり決定し、【表2】の等級および「無事故」「事故有」区分別の割増引率を適用します。*計算した結果、6等級の場合は6等級(F)を、7等級の場合は7等級(F)を適用します。

POINT 他の保険会社(JA共済および当社の定める他の共済を含みます)からの切り替えでも、等級・事故有係数適用期間を継承できます。

【表1】*前契約の保険期間が1年の場合です。保険期間が1年を超える場合は、取扱いが異なります。詳細については代理店・扱者または当社までお問い合わせください。

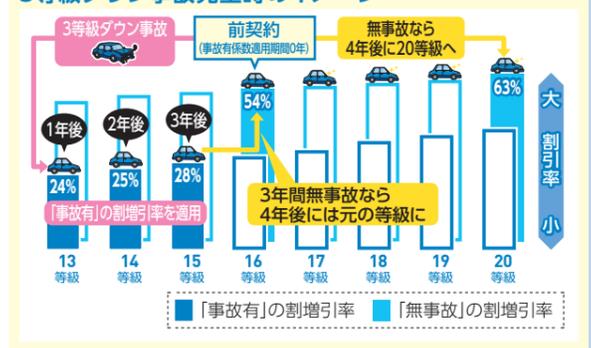
前契約(満期を迎えるご契約)における事故	無事故・ノーカウント事故		3等級ダウン事故		1等級ダウン事故	
	前契約の等級+1	前契約の等級-3×事故件数	前契約の等級-1×事故件数	前契約の等級-1×事故件数	前契約の等級-1×事故件数	前契約の等級-1×事故件数
等級	前契約 16等級 継続契約 17等級 [1つ上がり]	事故1件の場合 前契約 16等級 継続契約 13等級 [3つ下がり]	事故1件の場合 前契約 16等級 継続契約 15等級 [1つ下がり]	前契約の等級+1	前契約の等級-3×事故件数	前契約の等級-1×事故件数
事故有係数適用期間	0年が変わりません	前契約の適用期間(0年)+3×事故件数	前契約の適用期間(0年)+1×事故件数	前契約の適用期間-1	前契約の適用期間-1+(3×事故件数)	前契約の適用期間-1+(1×事故件数)
前契約が0年	前契約 無事故0年 継続契約 無事故0年 [0年で変わりません]	事故1件の場合 前契約 無事故0年 継続契約 事故有3年 [3年加えます]	事故1件の場合 前契約 無事故0年 継続契約 事故有1年 [1年加えます]	前契約の適用期間-1	前契約の適用期間-1+(3×事故件数)	前契約の適用期間-1+(1×事故件数)
前契約が1~6年	前契約 事故有3年 継続契約 事故有2年 [引きます]	事故1件の場合 前契約 事故有3年 継続契約 事故有5年 [1年引いた後に事故1件につき3年加えます]	事故1件の場合 前契約 事故有3年 継続契約 事故有3年 [1年引いた後に事故1件につき1年加えます]	前契約の適用期間-1	前契約の適用期間-1+(3×事故件数)	前契約の適用期間-1+(1×事故件数)

【表2】等級および「無事故」「事故有」区分別の割増引率表

等級	割増										割引										
	1(注)	2	3	4	5	6(F)	7(F)	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
割増引率(%)	無事故	108	63	38	7	2	13	27	38	44	46	48	50	51	52	53	54	55	56	57	63
	事故有							14	15	18	19	20	22	24	25	28	32	44	46	50	51

- (注) 継続契約に1等級が適用され、かつ、次のいずれも満たす場合、さらに1等級連続事故契約割増(20%割増)を適用します。
- ①前契約(満期を迎えるご契約)の等級が1等級であること
 - ②前契約の保険期間中に3等級ダウン事故または1等級ダウン事故が発生していること、または前契約にこの割増を適用していること

3等級ダウン事故発生時のイメージ



21 事故有係数適用期間

「事故有」の割増引率を適用する期間(始期日における残り年数)をいい、0年の場合は「無事故」の割増引率を適用します。

