

# お客さまWebサービス登録の流れ1

インターネットで継続手続きいただく前に

- 本人確認のため、三井住友海上の「お客さまWebサービス」より個人情報を登録いただきます。具体的な登録手続きについては、以下のフロー図をご覧ください。
- 既に「お客さまWebサービス」に登録されているお客さまで、登録したID・パスワードをお忘れの方は、最終ページをご覧ください。

## 1 代理店ホームページ

※代理店ホームページからログインします。

## 2 お客さまWebサービストップ

「初めてご利用いただく方はこちら」を選択します。

## 3 お客さま情報の入力、利用規約同意

お客さま情報の入力と利用規約に同意し、「次へ」を選択します。

## 4 入力内容確認

任意のキーワードとお客さま情報を入力し「確認」を選択します。

## 5 キーワード表示

キーワードをメモし、画面を閉じます。

## 6 メール受信

4. で登録したメールアドレス宛てにメールが届くので、メール本文のURLを開きます。

# お客さまWebサービス登録の流れ2

## 7 キーワード入力

### 新規利用登録

新規利用登録のお申し込み時に入力いただいたキーワードを入力して、「次へ」ボタンを押してください。

キーワード

**次へ**

5. で表示されたキーワードを入力し「次へ」を選択します。

## 8 ID・パスワード入力

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

ご希望のID・パスワード、お客さま情報をご入力いただき、「次へ」ボタンを押してください。

メールアドレス (ユーザーID)  
\*英数字  
abc@ms-ins.com  
(確認のためもう一度ご入力ください)  
abc@ms-ins.com

パスワード  
\*8桁のパスワードをご指定 (変更) してください。  
\*英数字は15桁以下で、必ず数字と数字を混ぜてご入力ください。  
例) 4bc123, 8900VT2L, YYY456a など  
●●●●●●●●  
(確認のためもう一度ご入力ください)  
●●●●●●●●

お問い合わせ  
三井住友海上  
インターネットデスク  
**0120-168-321** (無料)  
受付時間：(月～金) 9:00～17:00  
\*土日、祝日、年末年始は休みさせていただきます。

利用規約に同意します。

**次へ**

ご希望のID (メールアドレス) ・パスワードを入力後、「次へ」を選択します。

## 9 入力内容確認

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

入力内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンを押してください。「新規利用登録」が確定します。

お問い合わせ  
三井住友海上  
インターネットデスク  
**0120-168-321** (無料)  
受付時間：(月～金) 9:00～17:00  
\*土日、祝日、年末年始は休みさせていただきます。

メールアドレス (ユーザーID)	abc@ms-ins.com
パスワード	*****
メールアドレス内	希望する
契約者氏名	三住 太郎
契約者氏名カナ	ミツズミ タロウ
生年月日	1975年01月01日

**次へ**

入力内容を確認し、「次へ」を選択します。

## 10 登録完了

### 新規利用登録

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

ご登録ありがとうございました。  
「ホームへ」ボタンを押すと、お客さまWebサービスをご利用いただけます。

**ホームへ**

お問い合わせ  
三井住友海上インターネットデスク  
**0120-168-321** (無料)

お客さまWebサービス利用登録が完了しました。「ホームへ」を選択します。

## 11 継続契約選択

三住 太郎 様 前日ログイン日時

ホーム 契約内容の確認 各種変更の手続き 契約の取消/解約 その他の手続き

### 契約の継続手続き

契約中の保険が表示されていない方  
+ 契約中の保険を追加する

継続手続きを行うご契約の「継続手続き」ボタンを押してください。  
手続画面へ進みます。

証券番号	始期日	満期日	取扱代理店	最終手続日時
C123456789	2013年4月27日	2016年4月27日	NXXXXXXXXXX XXXXXX	

**継続手続き**

お問い合わせ  
ご利用方法に関するお問い合わせ | 三井住友海上の保険商品やご契約に関するお問い合わせ

「契約の継続手続き」を選択します。

以上でお客さまWebサービス (お客さま情報) の登録は終了です。  
続けて自動車保険継続手続します。