

ご契約者さま専用ページのご案内

ご契約者さま専用ページは、ご契約内容の確認や住所変更、事故時の連絡等ができる個人のお客さま向けインターネットサービスです。

ご契約内容 (eco 保険証券) をご確認ください。各種便利なサービスをご利用いただけます。ご契約手続き完了後に当社からお送りする通知から、ログインしてご利用ください。

機能紹介動画はこちら
※ YouTubeへ
遷移します



初回ログインの流れ ~ご契約内容 (eco 保険証券) をご確認ください~

1. 当社からSMSまたはメールをお送りします (ご契約の登録完了後)
2. SMSまたはメールに記載のURLへアクセス
3. 初回のご本人確認
4. ご利用設定 (生体認証・メールアドレスのご登録など)



※SMSの発信番号は、三井住友海上オフィシャルサイトに掲載

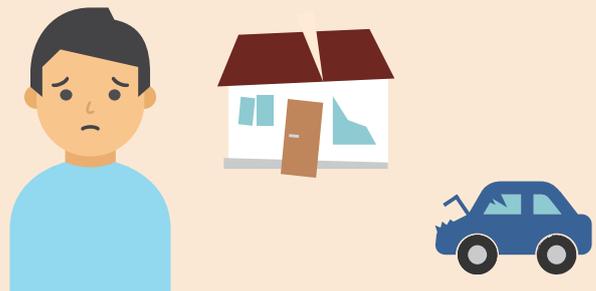


5. TOPページ (ご契約一覧)
6. eco 保険証券のご確認



いざというときに便利!

例えば... 事故にあったとき



便利機能のご紹介

eco 保険証券・契約内容確認



スマホからかんたんに
契約内容を確認！

スマホやパソコンから、いつでもどこでもご契約内容を確認できます

期中で契約内容に変更があった場合でも、最新のご契約内容を確認できます

事故連絡・対応状況確認



スマホから事故の連絡
や対応状況を確認！

カメラ・スマホで撮影した損害物・事故現場をweb上で送信できます

スマホからかんたんに事故対応状況を確認できます。また、治療終了など、事故対応の進捗をメールで受信できます

契約変更手続き



住所変更なども
スマホから手続き！

引越し時などに、契約の住所変更手続きができます

自動車保険の場合、車両入替や年令条件の変更依頼ができます（お手続きは代理店から連絡します）

防災アラート・お役立ち情報



お役立ち情報を
スマホで受信！

火災保険をご契約の場合、ご契約情報や気象情報に基づき、建物などの資産の損害発生リスクを通知する「防災アラート」をお届けします

お客さまに適したお役立ち情報を受信できます

かんたん・便利なログイン方法

生体認証

スマホの生体認証で、パスワードなしでログインできます

※事前に生体認証の設定を行う必要があります



LINE連携

LINE連携で、ID・パスワードなしでログインできます

※LINEで「三井住友海上」公式アカウントを友だち登録し、ご契約者さま専用ページと紐づけする必要があります



※1：ご契約手続き完了後、SMSまたはメールでの通知が届かない場合、三井住友海上公式サイトからご登録ください

※2：画面はイメージであり、予告なく変更になることがあります

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9

「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問い合わせ

<https://www.ms-ins.com/contact/webcontact/index01.html>

※二次元コードを読み取り、または、三井住友海上公式サイトにて「ご契約者さま専用ページご利用に関するQ&A」と検索ください

二次元コードは
こちら



保険商品・ご契約についてのお問い合わせ
取扱代理店