

平成 29 年 3 月 23 日

各 位

大和証券株式会社

### お客様情報の紛失について

今般、大和証券株式会社（以下、弊社）神戸支店におきまして、お客様の情報が記載された書類を紛失したことが判明いたしました。個人情報の管理には万全を期しておりましたが、このような事態が発生しましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社では、申込書・伝票等につきましては保存年限を定め、保存期限経過後に廃棄処分しております。しかしながら、本件では社内調査の結果、平成 26 年 6 月に弊社神戸支店内で保存書類の整理を行った際、誤って書類を廃棄（溶解処理）した可能性が高いものと判断しており、情報が外部に流失した可能性は極めて低いものと考えております。

なお、これまでに本件に関係すると思われる不審なお問い合わせ等はありません。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客様の情報管理を一層徹底して、再発防止に努めてまいります。

今般紛失が判明しました書類は、弊社神戸支店で口座をお持ちの一部のお客様に関する申込書・伝票等で、内容は下記の通りです。

### 記

#### 紛失したお客様情報の内容

- 発生支店 : 神戸支店
- 情報の内容 : 氏名、口座番号、住所、電話番号、届出印、取引内容等
- 対象期間 : 平成 2 年 3 月～平成 21 年 12 月
- 件数 : 5,132 件 ※

※弊社で残存する資料や過去のデータから推計した件数です

本件に関するお客様専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号 0120-907-887（フリーダイヤル）  
受付時間 午前 9 時から午後 5 時まで（土・日・祝日を除く）

※上記お問い合わせ窓口は平成 29 年 6 月 30 日までといたします。

それ以降は神戸支店代表電話（078-392-7911）へお問い合わせください。

以 上