

平成 27 年 3 月 20 日

各 位

大和証券株式会社

お客様へ提供するサービスの向上に向けた取組みについて

大和証券株式会社（以下、当社）では、本年 4 月の組織改正に伴い、下記の組織を新設し、「AI 等の ICT を活用した営業活動の高度化」、「事業承継コンサルティングの強化」及び「地域銀行の経営戦略サポート機能の強化」を図ってまいります。

当社は、本格化する「貯蓄から投資の時代」の中で、お客様に最も選ばれる証券会社となるべく、商品・サービスの一層の充実を図ってまいります。

記

1. AI 推進室

今後、ICT の進展は更に加速することが予想されており、金融業界における活用範囲が拡大することが見込まれています。

当社においては、ICT の技術革新を証券業務に取り込むべく、営業企画部内に『AI 推進室』を新設し、AI 等の ICT を活用した提案力の強化及びコンタクトセンターの業務効率向上を図ります。

2. 事業承継コンサルティング室

当社では、従来より、企業経営者のお客様に対して事業承継に関するサポートを行ってまいりましたが、近年、事業承継を取り巻く法税制や環境が大きく変化しております。さらには、わが国経済全体の問題として後継者不足が指摘されるなど、企業経営者のお客様にとって非常に関心の高いテーマとなってきております。

今回、ウェルスマネジメント部内に『事業承継コンサルティング室』を新設し、事業承継コンサルティングを専門に行う人員を配置することにより、更なる対応強化を図ります。

3. 地域銀行支援室

日本の成長戦略において「地方創生」がテーマとなる中、地域経済の発展・活性化のため、地域金融機関の役割にますます期待が集まっています。

今回、広域法人部内に『地域銀行支援室』を新設し、地域銀行（地方銀行・第二地方銀行）の経営戦略をサポートする機能を強化します。

以 上