

平成 26 年 3 月 27 日

各 位

大和証券株式会社

### 「コールセンター」の名称変更について

大和証券株式会社（以下、当社）は、4 月 1 日より、主に「ダイワ・ダイレクト」コースのお客様のお取扱窓口としてご利用いただいております「コールセンター」の名称を「コンタクトセンター」に変更いたします。

また、今後はお客様のさらなる利便性向上を目的として、当社の本支店へおかけいただいた電話の一部につきましても、順次「コンタクトセンター」にて対応する予定です。

今後もさらにお客様へのサービスの拡充、対応品質の向上に努めてまいります。

#### ■大和証券 コンタクトセンター概要

電話番号 **0120-010101**

※名称変更後も電話番号に変更はございません

受付時間 8：00～19：00 / 平日

9：00～17：00 / 土・日・祝日

※ 取扱商品等に関するお問合わせは平日 8：00～18：00 に受付けております。

※ 上記時間帯以外も 6：00～24：00 は自動音声応答サービスをご利用いただけます。

以 上